



FACULDADE PARAÍSO - ARARIPINA

**RELATÓRIO DA COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA 2021**

**Araripina-PE
2021**

Sumário

Dados da Instituição	4
Introdução	5
Breve Histórico da Mantida Já Existente	6
Mantida: FAP Araripina.....	11
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	15
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	18
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.....	20
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade.....	23
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	26
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.....	32
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.....	35
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.	43
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	45
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	47
Considerações Finais	49

Apêndice	51
-----------------------	-----------

Dados da Instituição

A Faculdade Paraíso é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de faculdade e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Araripina, no Estado do Pernambuco e é mantida por Fiúsa Educacional S/Simples Ltda, CNPJ 04.242.942/0001-37.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da Portaria DG nº 06/2021, publicada em 10 de agosto de 2021, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

Quadro 01 – Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Maria Misrelman Moura Bessa	Docentes
Vanderval Silva de Oliveira	Docentes
Francarlos de Oliveira Souza	Discentes
Iago Pereira Torres	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleice dos Santos	Colaboradores
Roberta Castro Falcão	Representa da Sociedade Civil

Introdução

A **Faculdade Paraíso – FAP** foi credenciada junto ao Ministério de Educação pela Portaria Ministerial nº 36 de 21 de janeiro de 2021, publicada no DOU nº. 15 de 22 de janeiro de 2021, com o curso de Medicina autorizado pela Portaria Ministerial nº. 66, de 22 de janeiro de 2021, publicada no DOU nº 16 em 25 de janeiro de 2021, dentro do Programa Mais Médico, Edital 01/2018 do MEC, e tem por objetivo promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da comunidade acadêmica, abrindo espaços de inclusão e de transformação social. Com este objetivo, a FAP Araripina nasceu exclusivamente para o ensino da formação médica.

Sua **Missão** constitui-se em:

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuírem com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2020/25, 2020).

A Faculdade Paraíso Araripina é um projeto de educadores e profissionais liberais obstinados e dispostos a trabalhar e lutar pelo ideal de implementar no município uma instituição de educação superior com diferenciais que cumprem a Agenda da educação 2030 da ONU.

Este ideal está consubstanciado no propósito firmemente declarado de se ter uma instituição de Educação Superior que funcione adaptada às necessidades e peculiaridades do meio, com conteúdo curricular e método pedagógico sob permanente avaliação e cujo desempenho redunde em benefício da nossa realidade educacional e em progresso das estruturas socioeconômicas da região de atuação que demandam um perfil de egresso contemporâneo e cidadão.

Breve Histórico da Mantida Já Existente - UniFAP

O Centro Universitário Paraíso é um projeto de educadores obstinados e dispostos a trabalhar e lutar pelo ideal de implementar em Juazeiro do Norte uma instituição de ensino superior.

O processo de credenciamento da então Faculdade Paraíso do Ceará e os projetos de autorização de funcionamento de seus cursos de graduação foram instruídos com base no plano diretor do município. Este plano destaca o atendimento às comunidades situadas no entorno Carirense e aos oitenta (80) municípios limítrofes de estabelecimentos de ensino, no nível das tradições granjeadas e consolidadas pelo Colégio Paraíso, ambos alma mater desta instituição.

A UNIFAP deseja continuamente ser uma contribuição diferencial na formação de recursos humanos qualificados, destacando-se na descoberta da renovada visão de mundo (Weltanschauungen) e de ativo espírito crítico, reflexivo sobre o homem e a realidade regional.

A IES foi credenciada junto ao Ministério de Educação, pela Portaria Ministerial nº. 1288, de 19 de abril de 2005, publicada no DOU em 20 de abril de 2005, e tornou-se Centro Universitário por transformação de faculdade pela Portaria Ministerial nº 550 de 18 de junho de 2020, publicada no DOU nº 116 de 19 de junho de 2020.

A UniFAP é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Em 2020 passou por uma reestruturação administrativa em virtude de sua transformação em Centro Universitário.

Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior – CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Reitorias (Reitoria, vice-reitoria, Pró-Reitoria administrativa-financeira e Pró-Reitoria acadêmica);
- b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso, Coordenadoria de inovação e pós-graduação, Coordenadoria de estágios e Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência Financeira, Gerência de RH, Gerência de Infraestrutura, Controladoria, Gerência de Administração e Marketing,

Coordenadoria do Núcleo de Ensino à distância, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração, e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Clínica Integrada de Psicologia – CIP, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, Ouvidoria e Secretaria.

A UniFAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade cursos de graduação nas modalidades presenciais e à distância (EAD), com o número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 02, que segue:

Quadro 02 – Cursos em funcionamento na UniFAP

CURSOS EM FUNCIONAMENTO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS/ANO
Administração	Portaria Ministerial n. 1.287, de 19 de abril de 2005 publicada no DOU n. 75, de 20.04.2005, Seção 1, página 23.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	200
Direito	Portaria Ministerial n. 4.245, de 7 de dezembro de 2005, publicada no DOU n. 235, de 08.12.2005, Seção 1, página 06.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	298
Sistemas de Informação	Portaria Ministerial n. 1.146, de 27 de dezembro de 2006, publicada no DOU n. 248, de 28.12.2006, Seção 1, página 51.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 1093, de 24/12/2015, (publicado no DOU nº 247, de 28/12/2015, Seção 1, págs. 26 e 35).	200

Marketing	Portaria SERES n. 539, de 23 de outubro de 2013, publicada no DOU n. 208, de 25.10.2013, Seção 1, páginas 35/36.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 86)	200
Engenharia Civil	Portaria de Autorização, nº 340, de 29/05/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 102 de 30/05/2014, Seção 1, págs. 71).	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	200
Engenharia de Produção	Portaria SERES n. 213, de 27 de março de 2014, publicada no DOU n. 60 de 28.03.2014 – Seção 1 – páginas 46/47.	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	200
Arquitetura e Urbanismo	Portaria de Autorização, nº 536, de 25/08/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 163 de 26/08/2014, Seção 1, págs. 12)	Portaria de Reconhecimento, nº 70, de 13/03/2020, (publicado no D.O.U. nº 52 de 17/03/2020, Seção 1, págs. 28).	200
Psicologia	Portaria de Autorização, nº 389, de 28/04/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 582 de		200

	02/05/2017, Seção 1, págs. 32).		
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria de Autorização, nº 240, de 30/03/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 63 de 31/03/2017, Seção 1, págs. 28)	Portaria de Reconhecimento, nº 575, de 18/12/2019, (publicado no D.O.U. nº 245 de 19/12/2019, Seção 1, págs. 110).	200
Enfermagem	Portaria de Autorização, nº 186, de 17/03/ 2018, (publicado no, D. O. U. nº 56 de 22/03/2018, Seção 1, pág. 23).		200
Nutrição	Portaria de Autorização, n º 94, de 06/02/2018, (publicado no D.O.U. nº 28 de 08/02/2018, Seção 1, págs. 31).		200
Farmácia	Portaria de Autorização, nº 499, de 13/07/2018, (publicado no D.O.U. nº 136 de 17/07/2018, Seção 1, pág. 16).		200
Fisioterapia	Portaria de Autorização, nº 570, de 22/08/2018, (publicado no D.O.U.		200

	nº 163 de 23/08/2018, Seção 1, pág. 22).		
Administração - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).		560
Ciências Contábeis - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).		560
Gestão de Recursos Humanos - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).		560
Serviço Social - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).		560

Mantida: FAP Araripina

O Fiúsa Educacional S/Simples Ltda, mantenedora da FAP foi vencedora no processo de chamamento público para o município de Araripina em Pernambuco, no Edital dos Mais Médicos, 01/2018. Organizou-se para esse empreendimento, instalou o curso de Medicina na cidade de Araripina, cidade pré-aprovada para abrigar o este curso. Com toda a expertise e experiência acumulada durante os 16 anos de atuação no estado do Ceará, foi possível a concretização do projeto de instalação da Faculdade Paraíso Araripina, em Pernambuco, para sediar o curso de Medicina. E essa experiência está sendo exportada para a Faculdade Paraíso - Araripina.

Ao iniciar o seu funcionamento em maio de 2021, a Instituição vem sendo reconhecida pela sua contribuição e relevância na região, integrando crescimento e consolidação institucional.

Todo projeto institucional foi realizado através de um vasto estudo de tendo como perspectiva a melhora das condições de saúde da população do município e regiões de saúde uma vez que Araripina pertence a uma situação geográfica que lhe proporciona ser um marco de tríplice fronteira (entroncamento) de três estados Ceará, Pernambuco e Piauí. Tal posicionamento geográfico, leva a um tráfego de pessoas e serviços que afetam de sobremaneira o SUS motivo este que levou a FAP/ARARIPINA a pensar sua área de atuação sem as fronteiras de unidades federativas.

Através dessa proposição de modelo de ensino-saúde a FAP acredita que contribui para o desenvolvimento dos modelos de saúde regionalizados conforme desenho criado a partir dos anos 2000 pelo Ministério da Saúde e pelas políticas públicas vigentes. A mesorregião do Sertão Pernambucano abriga 04 Macrorregiões de Saúde, 12 Regiões de Saúde e 11 Microrregiões de Saúde. Esta região possui um quantitativo de profissionais da área da saúde insuficiente para atender a demanda existente. Acredita-se que o pouco número de profissionais tenha como causa a ausência de cursos nessa região, tendo em vista que os profissionais graduados nos grandes centros são absorvidos pelos mesmos.

A implantação do curso de medicina demonstra compromisso da FAP com a formação de qualidade desses profissionais, como também com o desenvolvimento do SUS e a melhoria dos indicadores de saúde e qualidade de vida da população.

Sobretudo, nesse caso, a articulação entre municípios de diferentes Unidades da Federação, que constitui um desafio importante ao processo de regionalização do SUS. Através da formação de médicos com estreito contato com a atenção básica, a Estratégia da Saúde da Família e as redes assistenciais prioritárias para o SUS, busca-se atender essa necessidade.

O curso de Medicina da FAP Araripina busca inovar em um currículo contemporâneo pensado de forma direta na realidade local que, além da perspectiva do cuidado em todos os níveis, com integralidade da atenção, promove no dia a dia do curso a responsabilidade social e o compromisso com a cidadania, enquanto promotor da saúde integral do ser humano. A contribuição, nesse caso, também se estende à qualificação dos parâmetros de planejamento e programação da gestão do SUS e às articulações interestaduais.

A FAP é norteada pelos seguintes Princípios institucionais:

- Respeito ao homem e ao meio ambiente;
- Éticos, morais e cristãos;
- Justiça, democracia e liberdade;
- Valores institucionais;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Transparência e compromisso com a ética e a qualidade;
- Inovação e empreendedorismo;
- Visão de futuro.

Além disso, a Instituição tem a percepção visionária de tornar-se:

- Centro de referência para o ensino e para a disseminação da ciência, da educação e das tecnologias, no âmbito local e regional;
- Núcleo científico e cultural capaz de atrair, fixar e formar profissionais altamente qualificados para refletir e redefinir permanentemente o processo de desenvolvimento;
- Expandir com solidez e qualidade em busca de consolidação.

Durante o ano de 2021 a Comissão Própria de Avaliação conduziu e realizou a Auto avaliação Institucional e através do Plano de Ação executará as ações, como

forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos às salas de aula, banners e no site da FAP.

Como o início do funcionamento deu-se durante a pandemia, FAP buscou adaptações de processo de forma estrutural, pedagógico e acadêmico que incluiu todos os membros da comunidade acadêmica, com a finalidade de encontrar soluções rápidas e eficientes para a situação de isolamento social, sem que houvesse uma paralisação ou perda da qualidade das atividades desenvolvidas nos âmbitos de ensino, pesquisa e extensão.

A realização da avaliação ocorreu em meio digital através de sistema próprio, que permitiu uma tabulação mais precisa e célere, além conseguir atingir um universo significativo em relação à participação de colaboradores, docentes e discentes cuja participação gerou os resultados analisados no presente relatório, uma vez que no contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta de dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2021, 40 estudantes (aproximadamente 77% do corpo discente) responderam ao instrumento de avaliação institucional. Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

No primeiro ano de funcionamento, o curso de Medicina funcionou com 50 alunos regularmente matriculados e pagantes e 5 alunos bolsistas 100% pelo Programa de Apoio Financeiro da instituição, totalizando 55 alunos, conforme se visualiza na Tabela 01:

Tabela 01 – Distribuição de matrículas no ano (2021)

Período	Quantidade
2021	55

Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da FAP. A Faculdade Paraíso – Araripina atua nas diversas áreas do conhecimento, porém manterá ênfase na área da saúde, na graduação e extensão e pesquisa/iniciação científica.

Missão

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional.”

Princípios

- Respeito ao homem e ao meio ambiente.
- Senso ético, moral e cristão.
- Justiça, democracia e liberdade.

Valores

- Responsabilidade social e ambiental.
- Transparência, compromisso com a qualidade.
- Inovação e empreendedorismo.

Visão de Futuro

Tornar-se um centro de referência para o ensino, a ciência e a educação em saúde e bem-estar, no âmbito local e regional.

Objetivo Geral

Promover ações diferenciadas na qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, na área da saúde e bem-estar, contribuindo para desenvolvimento, a transformação e a inclusão social.

Objetivos Específicos

- Estimular a cultura, o espírito científico e o pensamento reflexivo;
- Formar profissionais cidadãos, aptos para inserção nos diversos segmentos da sociedade, conscientes de seu papel e da necessidade de formação continuada;

- Incentivar o trabalho de iniciação científica/pesquisa, visando o desenvolvimento da ciência e tecnologia, criação e difusão da cultura e entendimento do homem e do meio social onde vive;
- Promover divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que se constitui em patrimônio da humanidade;
- Comunicar o saber por meio da aprendizagem, das publicações e outras formas de disseminação do conhecimento;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, da integração dos diversos saberes;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, nacionais e regionais, mantendo uma relação de reciprocidade, mediante prestação de serviços educacionais especializados à comunidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da comunidade, visando difusão de conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica.

Quanto à estrutura, foram construídos os espaços necessários para atividades, tais como salas de tutoria e conferência, os laboratórios multidisciplinares e os específicos.

Para organização das atividades necessárias para o desenvolvimento do curso de medicina com toda qualidade que lhe é requerida, a Faculdade Paraíso - Araripina possui imóvel próprio na cidade, exclusivo para o curso de Medicina que lhe permitiu oferecer aos estudantes conforto, facilidade de acesso, tecnologia de ponta em seus laboratórios e salas de aula e ambientes adequados para o exercício pleno da vida acadêmica, na sua finalidade de promover a indissociabilidade do ensino, da pesquisa e extensão.

Essa estrutura unida a um ensino de qualidade, comprovado pela qualificação do corpo docente, que em 2021 conta com de 73% de mestres e doutores.

O alcance dos objetivos e metas para o Desenvolvimento Institucional requer ações articuladas para promover continuamente a qualidade da oferta e cumprimento da missão institucional. Um dos objetivos consiste em divulgar e incorporar a missão no cotidiano institucional, contribuindo para tornar o PDI uma ferramenta de gestão. E como meta deste objetivo, tornar a missão institucional 100% conhecida pela comunidade acadêmica e pela equipe administrativa.

Dessa forma, a divulgação da Missão da FAP ocorre através de banners expostos em locais estratégicos, no portal da FAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, folders e site.

Prova disso é, ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na FAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que somando o “sempre” e o “quase sempre” encontramos os seguintes percentuais: 81% dos docentes, 100% dos colaboradores e 75% dos discentes afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional. Isso demonstram o quanto a IES está alinhada aos seus valores e cultura organizacional, que fundamentam e solidificam a missão institucional.

Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

A Faculdade Paraíso Araripina – FAP, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento à sua missão institucional. Dessa forma, são desenvolvidas ações de ensino com práticas pedagógicas atualizadas, sendo complementadas pela promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes. De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos da FAP Araripina se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, sempre ou quase sempre. Ao se somar essas duas situações, nas respostas dadas por eles em instrumento de avaliação institucional, têm-se que 81% corroboraram isso através da afirmação “Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 02, é percebida uma avaliação positiva com percentuais de aceitação que variam de 60,0 a 81,8%.

Tabela 02 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão

Indicadores	Índice
Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	81,80%
A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	72,70%
Os eventos científicos e de extensão realizados na UNIFAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	60,00%

Na perspectiva discente, também se obtém avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir do instrumento de avaliação institucional. De acordo com o sumo das questões aplicadas, indicado na Tabela 03, é percebida uma variação de percentuais de aceitação, de 67,5 a 78%.

Tabela 03 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão

Indicadores	Índice
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	70,00%
Como tem sido o atendimento às necessidades dos estudantes, relativamente à teoria e à prática, no processo de aprendizagem?	67,50%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos?	72,5%

Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A FAP Araripina desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade.

No ano de 2021 a Responsabilidade Social assumiu um aspecto especial no rol de objetivos da FAP Araripina. Já tradicionalmente ativa em ações de promoção ao bem-estar público e coletivo na sede UniFAP, em Araripina muitas ações foram também desenvolvidas por professores, preceptores e alunos.

Com a deflagração da situação pandêmica, a IES assumiu o importante papel de promoção de responsabilidade social objetivando promover ações aptas a reduzir os impactos da pandemia. Assim foram realizadas várias ações com o intuito de instruir a população a prevenção de várias doenças.

Os alunos da Medicina realizaram ação entre as moradoras do lixão no Distrito da Serra da Torre, ofertando orientações sobre planejamento familiar, prevenção de câncer de colo de útero e de mama. Outra ação de Responsabilidade Social foi a Tenda da Saúde sendo realizada por 3 vezes. O principal objetivo foi orientar sobre a prevenção de hipertensão e diabetes, além de aferição de Pressão arterial e Glicemia capilar.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social em 2021 aconteceu a ação no CRAS de Araripina. O principal objetivo foi orientar aos presentes sobre a utilização correta dos métodos contraceptivos. No mesmo ano, também ocorreu a ação de Educação em Saúde. O evento ocorreu na escola de ensino médio no Distrito Lagoa do Barro com o tema: Prevenção de gravidez na adolescência.

Outra ação social realizada foi com a extensão da disciplina Interação, Ensino, Serviço e Comunidade (IESC II) nos bairros Cavalete e COHAB, ambos em Araripina. Nessa ação os alunos realizaram aferição de pressão arterial e glicemia capilar, além de orientar a população sobre a prevenção e tratamento da hipertensão arterial e diabetes mellitus. Ainda também no bairro Cavalete, os alunos realizaram uma ação

de Atenção Primária a Saúde com o objetivo de usar o conhecimento adquirido na academia em benefícios para a sociedade com os temas relacionados ao planejamento reprodutivo. Um dos projetos é aplicado na rede de atenção do Sistema Único de Saúde – SUS.

Durante todo o ano foram recolhidos pela própria comunidade acadêmica da FAP – Araripina, absorventes para a distribuição à classe feminina que carece das doações.

As ações de responsabilidade social também se deram no âmbito da democratização da informação, razão pela qual em várias datas de 2021 a IES promoveu através de todos os seus meios de comunicação virtuais o reforço ao atendimento às determinações da OMS, informando e conscientizando sobre a importância do distanciamento social.

Palestras, oficinas, conferências e serviços de informações utilitárias também foram realizadas com o objetivo de aclarar dúvidas, tais como:

- Comunicação como estratégia na assistência;
- Outubro Rosa;
- Ética e Responsabilidade médica;
- Saúde da Mulher do Araripe.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) para o curso de Medicina, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva.

Há na FAP – Araripina também atendimento exclusivo para alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela IES, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os docentes que ministram aulas a esses discentes, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos. Os alunos têm assistência semanalmente de um Psicólogo capacitado para auxiliá-los.

A FAP – Araripina acredita que o ensino está também além do campus, por isso é tão significativo ir às comunidades e ajudar as pessoas desde a graduação.

Com uma experiência vasta em ações sociais em sua unidade matricial, a IES estará voltada para a formação de profissionais competentes e compromissados que estejam aptos em servir a sociedade.

O senso de responsabilidade social da IES parte da premissa de que possamos obter um mundo mais igualitário com transformações da sociedade e compromisso com o desenvolvimento sustentável. Assim, em interação com muitas ações sociais desenvolvidas pela Mantenedora, a IES procurará sempre alinhar seus projetos pautados em:

- Integrar-se a ABMES com o intuito de desenvolver o papel social da IES garantindo o selo de Instituição Social Responsável;
- Aprimorar os projetos sociais desenvolvidos pela unidade matricial por meio de atividades coordenadas por uma equipe que delegará as ações baseadas com a realidade local/regional;
- Integrar a instituição de educação superior com a sociedade de Araripina e cidades circunvizinhas;
- Aperfeiçoar, conscientizar e qualificar os profissionais da Faculdade em relação ao desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico do país;
- Propiciar aos alunos reflexões sobre o seu papel na sociedade;
- Visar atingir o maior número de pessoas nas ações e projetos ofertados.

Assim, mais do que um conceito, a RESPONSABILIDADE SOCIAL na FAP de Araripina continuará ultrapassando os muros da Instituição com o objetivo de contribuir positivamente para a formação de seus alunos, bem como em suas atuações externas. Torná-los cidadãos conscientes das suas atribuições de modo coeso e humano, será de suma importância para a construção de um país mais justo e igualitário.

Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A FAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a FAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações que são monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com layout atrativo.

A FAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. A divulgação de eventos na área de formação do curso de Medicina é divulgada para atrair profissionais da saúde, criando e fortalecendo laços estreitos com os profissionais da região, que posteriormente, possam vir a fazer parte da IES, contribuindo para a missão institucional e fomentando o desenvolvimento local.

Ao longo do ano de 2021, o ambiente virtual que já era uma forma de frequente comunicação entre a comunidade acadêmica, tomou um papel ainda mais primordial. Através das redes sociais, e-mail, grupos de WhatsApp e do ambiente virtual, a FAP manteve um contato constante com os discentes, inclusive disponibilizando grupos de WhatsApp com os representantes de sala para apresentação das demandas ao coordenador do curso e direção da IES além de um canal eletrônico de todas as informações do curso, da turma e da faculdade.

Todos os setores da FAP possuem ramais próprios que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção ou em setores estratégicos como a coordenação e direção. Os e-mails institucionais também são recursos que

possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil, auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o FAPMensagem – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, site) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 81% dos colaboradores pesquisados responderam que a FAP sempre ou quase sempre atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. E 100% dos colaboradores responderam que possuem uma boa interação e comunicação com a comunidade acadêmica. Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma excelente comunicação com os docentes, discentes, Diretoria da FAP e com os outros colaboradores.

92,5% dos alunos responderam que as tecnologias de informação e comunicação disponíveis têm contribuído com as metodologias ativas no seu percurso como sujeito de sua própria aprendizagem. Um número expressivo, que comprova o quando a FAP Araripina investe nas tecnologias e metodologias ativas de ensino que impactam profundamente no aprendizado do aluno.

Quanto à imagem pública externa da FAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em outdoors, revistas e jornais eletrônicos, além de banners, folders, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e sites diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

A FAP possui Ouvidoria como outro meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 81,8% responderam que existe “sempre” ou “quase sempre” a integração entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP.

Sobre a relação discente com os colaboradores, 10% dos alunos entrevistados informaram que eles têm “quase sempre” cortesia no tratamento e 77% indica que há sempre cortesia, educação, cordialidade e delicadeza no atendimento. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas, proporcionando uma condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

Durante o ano de 2021 a FAP interagiu também com a comunidade local através de ações diversas, promovendo campanhas de prevenção à saúde nas diversas esferas, tais como:

- Orientações sobre planejamento familiar, prevenção de câncer de útero e de mama para a população carente que vivem no lixão da cidade de Araripina, no distrito de Serra da Torre;
- 03 edições do Tenda da Saúde - que objetivam informar e orientar à população sobre a prevenção de hipertensão e diabetes, além de realizar aferição de pressão e glicemia capilar;
- Ação no CRAS - com orientações sobre métodos contraceptivos;
- Ação de Educação em Saúde - realizada nas escolas de ensino médio no distrito de Lagoa do Barro, com o tema gravidez na adolescência;
- Orientações sobre aleitamento materno e recreação com crianças em parceria com ONG's locais no Bairro Cavalete.

Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

As políticas de pessoal da Faculdade Paraíso Araripina são definidas a partir da capacitação e qualificação de seu corpo docente e técnico- administrativo, seguindo os programas que já existem e são utilizados na UniFAP-CE. Desta forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, no qual a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

Os docentes da FAP são contratados em regime CLT de trabalho e de tempo em três categorias: horistas, parciais e integrais. A Tabela 04 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da FAP ao final de 2021 em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

Tabela 04 – Distribuição dos docentes por regime de trabalho

Regime	Valor absoluto	Percentual (%)
Horista	5	27,50%
Tempo parcial	6	33,50%
Tempo integral	7	39%
TOTAL	18	100%

A titulação dos docentes da FAP Araripina em 2021, é composta por especialistas, mestres e doutores, sendo 5 especialistas (27,5%), 8 mestres (45%) e 5 doutores (27,5%). Dessa forma, 72,5% do quadro docente possuem titulação *Stricto Sensu*, ou seja, são mestres ou doutores.

Na FAP, existe uma preocupação constante com a celeridade nos processos e procedimentos, visto que vivemos em um mundo tecnológico e dinâmico, em que a informação a ser transmitida deve chegar o mais breve possível às pessoas destinadas, principalmente no que se refere à equipe administrativa e acadêmica. No questionário, 100% dos colaboradores responderam que há na FAP uma rapidez na prestação de serviços, quando responderam sempre e quase sempre. Já os discentes

responderam em 72,5% (em sempre e quase sempre), que possuem facilidade de acesso para tratar de questões acadêmicas sobre meu curso com a coordenação.

A FAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. O encontro pedagógico, realizado a cada semestre, reúne os docentes em 3 dias de evento, no qual são abordadas temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, o que pode ser verificado quando 81,8% dos docentes responderam que sempre e quase sempre participam das atividades (encontros pedagógicos, capacitações, reuniões) promovidas pela FAP.

A FAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2021 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças.

Para a consecução de suas atividades, a FAP conta com 18 professores com titulação. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos e a realização de encontros pedagógicos e capacitações.

A capacitação compunha uma estrutura completa de ferramentas a serem utilizadas para ministério das aulas e conferências, já previamente incorporadas institucionalmente tais como: Google Classroom e demais ferramentas do Google for Education, Blackboard e Collaborate.

Com o início do funcionamento da IES em maio de 2021, o Plano de Cargos e Carreiras já foi implementado, tanto na área acadêmica como na administrativa. Sua configuração leva em conta critérios de admissão e continuidade para estabelecer uma progressão da carreira no magistério superior com base em indicadores profissionais e acadêmicos. As categorias funcionais previstas para o cargo de “Professor de Nível Superior” são:

Tabela 05 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Docente

Cargo	Categoria Funcional	Sigla	Titulação Mínima
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-I-S	Especialista

Professor de Nível Superior	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-I-O	Especialista
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-I-C	Especialista
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-II-L	Mestre
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-II-V	Mestre
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-II-C	Mestre
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-III-L	Doutor
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-III-V	Doutor
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-III-C	Doutor

Fonte: Recursos Humanos

Tabela 06 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Administrativo

Nível	Características
AUXILIARES E ASSISTENTES	Refere-se à profissional com curso médio ou equivalente em início de carreira. Possui conhecimentos para solução de problemas mais simples e de baixa complexidade da área de atuação. Recebe supervisão constante. Está se preparando para um cargo de maior complexidade.
TÉCNICOS	Refere-se à profissional com curso médio de nível técnico. Possui conhecimentos para solução de problemas mais simples e de baixa complexidade da área de atuação. Recebe supervisão constante. Está se preparando para um cargo de maior complexidade.
JÚNIOR	Refere a profissionais universitários em início de carreira. Possui conhecimentos para solução de problemas mais simples da área de atuação. Auxilia na elaboração das atividades e trabalha sob supervisão. Curso superior completo.

PLENO	Desenvolve e participa do planejamento, elaboração, execução e orientação das atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de média complexidade e para a maioria dos problemas da área de atuação e trabalha sob supervisão geral, necessitando de orientação em algumas fases do trabalho. Curso superior completo.
SÊNIOR	Direciona e orienta atividades de sua área. Possui elevado conhecimento de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de alta complexidade. Presta assessoramento técnico e pode supervisionar dentro de sua área de atuação. Presta orientação aos colaboradores com menor conhecimento operacional, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação.
SUPERVISÃO	Possui elevado conhecimento técnico de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de média para alta complexidade técnica. Presta assessoramento técnico e pode supervisionar dentro de sua área de atuação. Presta orientação aos colaboradores com menor conhecimento técnico, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação.
COORDENADOR	Planeja, coordena e orienta atividades de sua área. Possui elevado conhecimento técnico de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de alta complexidade. Presta assessoramento técnico ao corpo de colaboradores de sua área e orientação aos colaboradores com menor conhecimento técnico, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação. Para os Coordenadores de Curso pós nível stricto sensu.

GERENTE	Planeja, coordena, gerencia, assessora e formula diretrizes globais e específicas de sua área. Possui elevado conhecimento técnico de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de alta complexidade. Presta assessoramento técnico aos colaboradores com menor conhecimento técnico, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação.
ESPECIALISTA	Participa da definição e contribui com seu conhecimento para a execução das táticas para a implementação de planos da organização. Contribui com sua experiência em projetos de elevado impacto na organização. É referência técnica em questões específicas da sua área de atuação. Atua com o papel de coordenador técnico das equipes de sua área de atuação.

O Plano de Cargos e Carreiras estipula critérios objetivos de graduação na carreira. Dentro de cada categoria funcional há uma gradação de 10 níveis funcionais para os docentes e 7 níveis para a área administrativa, cuja progressão se dará de acordo com processo contínuo de atualização profissional, produção científica e tempo de permanência na IES. São considerados ainda critérios de produtividade, que levam em conta assiduidade e aproveitamento dos discentes nas disciplinas lecionadas, tendo-se como indicador o desempenho do ENADE.

Dessa forma, foram instituídos parâmetros de progressão gradativa na carreira, que favorecem os docentes e os técnicos administrativos com melhor produtividade, resultados, produção e capacitação acadêmica, garantindo-se a continuidade de um padrão de excelência do corpo docente. Ademais, a instituição do PCC corresponde também a um incentivo à continuidade e dedicação para o corpo docente.

A formação e capacitação da equipe administrativa atende aos padrões e perfil exigido pela IES, quando está investindo continuamente no desenvolvimento e aperfeiçoamento, como apontam os dados levantados no questionário, quando 91,6%

dos colaboradores responderam que sempre e quase sempre a formação das equipes permite que desenvolvam com qualidade as suas nossas funções.

Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. Na Faculdade Paraíso - Araripina, a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla **FAP**, que faz referência ao acróstico: Funcionários, Alunos e Professores, para sinalizar que todos unidos são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de gestão. Para tal, a relação do FAP com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora em seus 50 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Diretoria, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da FAP, é composta por: Mantenedora; Conselho de Administração Consultivo; Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Diretoria Geral; Diretoria Administrativa-Financeira; Diretoria Acadêmica;

A FAP possui ainda o NUPED - Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente, que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações

coletivas. Inicialmente, devido ao quantitativo de alunos, o setor funciona 2 dias na semana, mas à medida que o número de alunos for aumentando, o atendimento também aumentará proporcionalmente.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Diretor; pelo coordenador do curso de Medicina; pela Diretora Acadêmico; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo corpo discente (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações do Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC.

Vale esclarecer que o colegiado do curso possui funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento do FAP. O Coordenador ocupa cargos de confiança nomeados pelo Diretor Geral, com mandato de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial. As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações do FAP estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos. As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 07, identificamos que alguns segmentos da FAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, colaboradores. Contudo, é preciso melhorar a satisfação dos docentes e discentes em seus representantes.

Tabela 7 – Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre o desempenho dos seus representantes nos órgãos de Conselho e CPA

Segmento	Quase sempre (4)	Sempre (5)
Docentes	54,50%	18,20%
Discentes	57,50%	15,00%
Colaboradores	75,00%	16,70%

Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A avaliação institucional tem como objetivo coletar as informações referentes ao espaço físico da FAP - Araripina, como também as informações relativas à infraestrutura tecnológica da IES. Durante o decorrer de 2021 os alunos frequentaram as aulas presencialmente por todo o período do ano, tendo alguns momentos remotos por conta de contágios da Covid-19. As aulas práticas nos laboratórios da IES foram divididas por turmas e todo o processo de distanciamento foi mantido durante todo o ano. O uso das máscaras foi obrigatório nas aulas e em todos os ambientes da IES respeitando-se as orientações de distanciamento social da OMS.

O prédio da FAP em Araripina – PE está sediando o curso de Medicina, mantido pela Fiúsa Educacional, mesma mantenedora da UniFAP. Dispõe atualmente de uma área construída superior a 6.900,00 m² com 500 KVA de potência instalada, que possibilita a climatização de todas as áreas de desenvolvimento e prática do ensino.

O prédio, está completamente equipado, conta como uma robusta estrutura que compõem laboratórios de ensino, salas de conservação de peças anatômicas e ossuário, laboratórios multidisciplinares (fisiologia e biofísica e farmacologia; biologia molecular e bioquímica; microscopia; microbiologia, imunologia e parasito; microscopia III), setores armazenamento de reagentes, produtos controlados e material esterilizado, salas de apoio, esterilização, laboratórios morfofuncionais, laboratórios de habilidades e simulação realística, laboratório de TICs, sala de videoconferência, laboratório de habilidades Cirúrgicas, amplo auditório, áreas de convivência, coordenações, sala da Direção da IES, várias salas administrativas, cantina, estacionamento, sala dos professores com espaços individuais e em grupo, entre outros ambientes. Será descrito com mais detalhes abaixo:

Área	Estruturas	Equipamentos
Térreo	Auditório	Retroprojektor;
		Sistema de Som;
		Tela Retrátil;
		Computador;
	Biblioteca	Computadores;
		Impressoras;
	Vídeo Conferência	TV;
		Sistema de Transmissão;
		Mesas coworking;
	Tutorias	TV;
	Laboratórios Morfofuncionais	Mesa de Simulação;
		Computadores;
		Microscópios;
		Peças anatômicas humanas;
		Retroprojektor;
	Laboratórios Anatomia	Macas em inox;
		Retroprojektor;
		Peças anatômicas humanas;
	Laboratórios Práticas Cirúrgicas	Focos Cirúrgicos
		Aparelho de anestesia inalatória com respirador controlado
		Macas em inox;
	Biotério	Freezer;
		Câmara de gás;
		Armários de animais;
		Armários de limpeza;
		computador;
		Bancadas inox;

	Conservação e Preparo	Guinchos;
		Tanques em inox;
		Câmara mortuária para 4 corpos;
		Serra fita para ossos em inox;
		Lixadeira de bancada;
		Retífica profissional;
		Soprador térmico;
		Macas em inox;
		computador;
1º andar	Laboratórios Multidisciplinares	Sistema de gás;
		Sistema de água;
		Estufas;
		Retroprojektor;
		Freezer;
		Destilador;
		Banho maria;
	Laboratórios Microscopia	Microscópios;
		Retroprojektor;
	Laboratórios de Informática	Computadores;
		Retroprojektor;
	Salas de Aula	Retroprojektor;
	Sala de metodologias ativas	Retroprojektor;
		Mesas coworking;
	Sala Técnicos	Computador;
		Impressora;
		Destilador;
		Auto clave;
		Estufas;
	Tutorias	TV;

2º andar	Consultórios	Macas;
		Sistema de som;
	Hospital Simulado	Camas hospitalares;
		Bonecos de simulação realística;
		Peças anatômicas humanas;
		Manequim para RCP Adulto e infantil;
		Ultrassom;
		Berço Hospitalar;
		Régua para gases hospitalares;
		Cortinas;
	Laboratório de Simulação Realística	Bonecos de simulação realística;
		Camas hospitalares;
		Computadores;
		Sistema de som;
		Sistema de câmeras;
		TV;

Cada um desses ambientes já se encontra completamente em funcionamento, pois em 2021 as aulas iniciaram nesse novo campus. Apresenta todos esses instrumentos e equipamentos da mais alta tecnologia exigida pelos cursos de excelência de Medicina.

Tratando sobre a cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores 87,5% dos alunos responderam que sempre e quase sempre existe cortesia nos atendimentos e 81,8% dos docentes responderam que sempre existe. 75% dos professores também responderam que sempre e quase sempre as instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos

de limpeza da IES e 100% dos colaboradores afirmaram que supre e atende todos os requisitos sanitários. Ainda sobre o ambiente físico da FAP – Araripina 100% dos funcionários responderam que o espaço, climatização, iluminação e mobiliário estão adequados ao desenvolvimento das suas atividades.

A Biblioteca adquiriu um acervo específico para o curso, baseado em bibliografias básicas e complementares de renomados autores e indicadas pelo NDE do curso. Portanto, foram adquiridos os livros do I ao VI semestre do curso, bases de dados com conteúdo da área de saúde e um espaço plausível para o desenvolvimento eficiente das atividades acadêmicas.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. A instalação para o acervo do curso superior em Medicina apresenta condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, base de dados especializada, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde os usuários no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já têm livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse processo agiliza os serviços do atendimento e facilita para os usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo. O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, Wifi em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e salas de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), acervo com publicações para empréstimos e com livros de consulta local, sala administrativa/bibliotecária, sala de processamento técnico dos livros e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais. A Biblioteca física da IES funcionou presencial em 2021 seguindo totalmente as orientações de saúde e distanciamento social da OMS.

A comunidade acadêmica utiliza também, os dois acervos virtuais das Bibliotecas Virtuais, sendo estas a Biblioteca Virtual 3.0 (Pearson) e a Minha Biblioteca (Saraiva, Atlas, Grupo gen e Grupo A) que possuem mais 7.000 títulos de várias

editoras as bases de dados da EBSCO e LexMagister, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da FAP.

Sobre os acervos das bibliotecas virtuais, 80% dos estudantes consideram que exploram sempre ou quase sempre as bibliotecas virtuais em busca de material de estudo do conteúdo das disciplinas, e 75% dos professores responderam que sempre ou quase sempre as Bibliotecas virtuais atendem à necessidade das disciplinas de maneira adequada.

A sala de apoio docente oferece infraestrutura de 6 computadores com acesso à internet, impressora, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, copa, sete mesas redondas e cadeiras, uma sala com uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de notebook, acesso à internet sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas, banquetas e área para lanche.

A sala dos professores está interligada ao espaço dos colaboradores do apoio acadêmico. São eles que fazem o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso, no caso da Medicina tem um colaborador que está desempenhando essa função. Esse colaborador, o apoio acadêmico, realiza atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços.

A sala dos professores ainda possui 10 salas individuais de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na FAP-Araripe, outras coordenações – como CPA - Comissão Própria de Avaliação, a coordenação de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, o NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico, FIES-Prouni, Ouvidoria, Salas administrativas, Núcleo de Atendimento Discente, Comissão de Ética no uso animal, Comitê de Ética e Pesquisa, Sala NDE - Núcleo Docente Estruturante, e o NUPED - Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente. Estas possuem salas o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A FAP-Araripe possui 01 auditório com capacidade para 395 lugares. É um ambiente climatizado e possui poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias.

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão e placas em braile. Existem vagas reservadas em estacionamentos, acessibilidade total a todas as dependências da IES e salas de estudos com acessibilidade na biblioteca.

A FAP Araripe conta ainda com instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de um notebook e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para o curso.

Em relação à infraestrutura tecnológica, 81% dos docentes consideram receber assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES. Esse dado encontra correspondência na visão dos discentes, uma vez que 80% considera que sempre há adequação dos equipamentos de multimídia disponíveis aos objetivos do Curso de Medicina. 70% ainda dos discentes responderam que sempre as tecnologias de informação e comunicação disponíveis têm contribuído com as metodologias ativas no seu percurso como sujeito de sua própria aprendizagem.

A FAP Araripe possui 01 servidor físico sendo um servidor de Firewall para gerenciamento da rede. O servidor é alimentado por um potente NOBREAK da marca UPS de 2.2Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana. A IES possui ainda gerador próprio.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches gerenciáveis da linha DELL EMC, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, um link de 400 Megas internet em fibra óptica sendo o fornecedor a empresa MOB TELECOM.

Distribuídos em 200 Megas para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço FAP Araripina e de 200 Megas para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor, possui ainda um link de internet para redundância da rede que mantém os serviços online mesmo se o link principal estiver offline.

A equipe de suporte é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política de segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os três laboratórios de informática utilizados para o curso da Medicina apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o da Biblioteca que atende e está disponível para pesquisa à Internet e digitação de trabalhos dos discentes.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da FAP e atuar como centro de documentação e informação desta IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos físicos e digitais adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de uma conta de e-mail institucional. O serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da FAP-Araripina inclusive com cópias e impressões em cores.

De forma geral, a FAP-Araripina oferece uma estrutura plausível aos alunos, professores e colaboradores, priorizando um ensino de qualidade e uma formação ética, contribuindo para o serviço da saúde do ser humano e da coletividade, principalmente da região a qual está inserida.

Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A auto avaliação institucional da FAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenação de curso, coordenações de setores, secretaria e direção.

A aplicação da Autoavaliação de 2021 foi totalmente em meio virtual, a CPA conduz o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados aos discentes, docentes e colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação são discutidos, analisados e repassados para a toda a comunidade acadêmica.

Para a confecção deste relatório o questionário aplicado à comunidade acadêmica apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos setores da FAP, tais como Gerência de Recursos, Controladoria, Biblioteca, NEAC, Prouni e FIES, Secretária, Apoio Acadêmico, Diretoria Geral, Diretoria Administrativo-financeira e Diretoria acadêmica, coordenação de curso, coordenação do IESC e Gerência de Infraestrutura.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da internet e eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência. A campanha de autoavaliação se fez através da modalidade remota/virtual e através do chamamento junto aos alunos na instituição presencialmente e através das redes sociais.

No contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta de dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2021, 40 estudantes (aproximadamente 73%) responderam ao instrumento de avaliação institucional, assegurando uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%.

Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES. As estratégias de sensibilização utilizadas foram: campanha virtual, uso das redes sociais, comunicação por grupos de whatsapp e chamamento presencial.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a FAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

Tabela 8 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica

Conceito	Nota
Não se aplica/desconheço	1
Nunca	2
Às vezes	3
Quase sempre	4
Sempre	5

A tabulação dos dados foi realizada de forma simples, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representa tendo como referencial o número de respondentes, aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “sempre” e “quase sempre” como satisfatórios e os conceitos “às vezes” e “nunca” como insatisfatórios. O conceito “Não se aplica/desconheço” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

A FAP objetiva, segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com o seu corpo discente. Em relação aos estudantes, são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela FAP.

A FAP conta em sua estrutura com o NUPED – Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

A FAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, conferências, grandes encontros com palestrantes externos, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

É importante informar que a Instituição dispõe de professores com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que são de Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na FAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 32,5% responderam com “quase sempre” e 37,5% com “sempre”.

A FAP está disponibilizando, a partir de 2022, como opções os programas FIES e ProUni, além do Programa de Apoio Financeiro que já é oferecido desde 2021. O Programa de Apoio Financeiro, que são bolsas de estudos integrais ofertadas a alunos

carentes que desejam cursar Medicina. A FAP Araripina assume o compromisso de conceder aos alunos apoio financeiro, tais como bolsa de estudo integral, para que todos tenham acesso a formação de qualidade independentemente de sua condição social e financeira. A concessão das bolsas integrais ocorre na proporção de 10% do número de vagas anuais, 50 vagas anuais, totalizando 30 alunos beneficiados em 6 anos. As regras de concessão estão descritas no Plano de Ofertas de Bolsas para Alunos e em Edital próprio.

A política de acompanhamento dos egressos, que é realizada na sede UniFAP-CE, será realizada também na FAP Araripina. O programa de acompanhamento do egresso expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Considerando o contexto de vulnerabilidade econômica do país, decorrente da pandemia, o mantenedor da FAP, juntamente com o corpo acadêmico e administrativo, instituiu um comitê para tratar as contingencialidades da COVID 19 e implementar as ações necessárias diante do inesperado cenário que todos foram atingidos.

Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a FAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão há cinco anos implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do Conselho de Administração Consultivo, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional e sustentável e perene.

A UniFAP conta com um setor de Controladoria desde 2018 que atende a todas as suas sedes, momento desde o qual os balanços contábeis da instituição passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros da IES. Toda a construção da estrutura da FAP Araripina foi realizada durante o cenário de pandemia com limitações e dificuldades econômicas gerais, o grupo Fiúsa Educacional, mantenedor da FAP, precisou manter no planejamento a conclusão da obra, bem como sua completa equipagem, com toda a infraestrutura necessária para atingir os mais altos padrões de excelência da área, o que garantiu a nota máxima no credenciamento do curso e da faculdade, demonstrando que os investimentos realizados correspondem a uma boa saúde financeira, apta a seguir inovando através de um padrão de ensino e infraestrutura de qualidade.

Essa conquista demonstra ainda mais o compromisso da mantenedora em continuar promovendo seu trabalho pautado na qualidade do ensino e no compromisso social e ampliando sua área de atuação.

A FAP mantém um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, à disposição dos seus usuários. Foram adquiridos mais 100 computadores, 25 projetores multimídia e 25 Chromebooks e licenças para mais um laboratório de informática móvel para atender a unidade na biblioteca.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens da região na qual está inserida com excelência e qualidade.

Considerações Finais

O grupo Fiúsa Educacional tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas em todas as suas sedes. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

O ano de 2021 trouxe desafios, pois foi o início do funcionamento da IES em meio ao cenário pandêmico, que atingiu a comunidade acadêmica assim como a população mundial como um todo, trazendo um inesperado e desafiador contexto de vida temporário baseado no isolamento social e na necessidade constante de conscientização e promoção da informação.

Diante desse cenário, a importância do ensino, pesquisa e extensão se sobressaem, mostrando mais uma vez como a educação é o instrumento de minimização dos efeitos danosos de fenômenos sociais e biológicos, no caso. Nessa perspectiva, a FAP desenvolveu uma série de ações coordenadas com fulcro para minimizar os efeitos das limitações impostas ao padrão de excelência que denota seu nome, assim como, para intervir positivamente na sociedade através do fomento à informações e a ações de responsabilidade social.

As ações da FAP no ano de 2021 foram, sobretudo, destinadas a agir de acordo com seu papel de transformação social por meio da educação, eventos, informativos, produção de materiais, álcool em gel, face shields, capacitação pessoal e técnica de seu corpo docente e de colaboradores, qualificando sua comunidade acadêmica como agentes aptos a figurarem no enfrentamento dessa desafiadora situação.

Nesse sentido, notáveis resultados foram alcançados. As ferramentas tecnológicas adotadas e utilizadas no ensino que fazem parte do dia a dia acadêmico de professores e alunos e treinamentos no sentido de capacitar o corpo docente continuaram e foram fortalecidas quando houve a necessidade devido à pandemia, dando continuidade às atividades de forma quase imediata. Apesar disso, ainda existem muitos desafios a serem vencidos, com alguns resultados apontados nesta pesquisa, a serem melhorados.

Sem dúvida, o ano de 2021 foi desafiador para toda a Instituição e toda a comunidade acadêmica, pois tratou-se do primeiro ano de funcionamento da IES e do curso de Medicina, o tão sonhado curso há anos sendo planejado pelo grupo Fiúsa Educacional e certos que estão todos contribuindo para a história da cidade de Araripina. Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Diretoria da FAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um feedback sobre os resultados obtidos.

Araripina-PE, 30 de março de 2022.

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Maria Misreلمان Moura Bessa

Vanderval Silva de Oliveira

Francarlos de Oliveira Souza

logo Pereira Torres

Roberta Castro Falcão

Apêndice

Avaliação Institucional 2021 Tabulação dos Questionários dos Discentes

Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	Às Vezes	Às Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Não se Aplica	Não se Aplica(%)
As minhas notas refletem o meu aprendizado no curso?	40	9	22.5%	6	15.0%	21	52.5%	2	5.0%	2	5.0%
Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelos professores/tutores me adequando aos prazos pré-definidos?	40	24	60.0%	10	25.0%	2	5.0%	2	5.0%	2	5.0%
Estudo o conteúdo visto em sala de aula.	40	28	70.0%	8	20.0%	1	2.5%	1	2.5%	2	5.0%
Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	40	21	52.5%	10	25.0%	6	15.0%	2	5.0%	1	2.5%
Exploro as bibliotecas virtuais em busca de material de estudo do conteúdo das disciplinas.	40	23	57.5%	9	22.5%	5	12.5%	2	5.0%	1	2.5%

Avalie o atendimento na biblioteca	40	34	85.0%	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	3	7.5%
Existem os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	40	19	47.5%	10	25.0%	5	12.5%	3	7.5%	3	7.5%
As bibliotecas virtuais da IES atendem as demandas de estudos.	40	22	55.0%	9	22.5%	6	15.0%	1	2.5%	2	5.0%
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	40	15	37.5%	13	32.5%	7	17.5%	4	10.0%	1	2.5%
As avaliações possuem um nível compatível com o conteúdo explanado em sala de aula.	40	8	20.0%	12	30.0%	15	37.5%	5	12.5%	0	0.0%
Recebo informações sobre a estrutura e pré-requisitos acadêmicos do curso.	40	13	32.5%	16	40.0%	7	17.5%	2	5.0%	2	5.0%

Percebo alinhamento nos procedimentos e informações repassadas pelo meu curso.	40	11	27.5%	19	47.5%	7	17.5%	2	5.0%	1	2.5%
Tenho facilidade de acesso para tratar de questões acadêmicas sobre meu curso com a coordenação.	40	15	37.5%	14	35.0%	8	20.0%	2	5.0%	1	2.5%
Como as tecnologias de informação e comunicação disponíveis têm contribuído com as metodologias ativas no seu percurso como sujeito de sua própria aprendizagem?	40	28	70.0%	9	22.5%	0	0.0%	1	2.5%	2	5.0%
As ferramentas de aprendizagem têm contribuído para a construção de suas habilidades e competências?	40	27	67.5%	9	22.5%	1	2.5%	1	2.5%	2	5.0%
Como têm ocorrido as atividades de ambientação com as bases de dados disponíveis, levando	40	18	45.0%	14	35.0%	5	12.5%	3	7.5%	0	0.0%

em consideração os sistemas de informação do SUS?											
As atividades de interação com as bibliotecas digitais têm contribuído na construção do seu percurso de aprendizagem?	40	30	75.0%	5	12.5%	2	5.0%	1	2.5%	2	5.0%
Como você avalia a adequação dos equipamentos de multimídia disponíveis aos objetivos do Curso de Medicina?	40	32	80.0%	4	10.0%	1	2.5%	1	2.5%	2	5.0%
Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória.	40	23	57.5%	6	15.0%	3	7.5%	3	7.5%	5	12.5%
As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	40	21	52.5%	9	22.5%	6	15.0%	1	2.5%	3	7.5%
Existe na FAP cortesia no atendimento (educação,	40	31	77.5%	4	10.0%	2	5.0%	1	2.5%	2	5.0%

cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores.											
Como tem sido o cumprimento do acordo do trabalho nas atividades programadas?	40	12	30.0%	20	50.0%	3	7.5%	3	7.5%	2	5.0%
Como você avalia as contribuições dos professores/tutores no apoio ao processo ensino/aprendizagem na exploração de problemas e formulação de objetivos de aprendizagem?	40	11	27.5%	19	47.5%	7	17.5%	2	5.0%	1	2.5%
Avalie as contribuições dos professores/tutores na construção de novos saberes e desenvolvimento na melhoria no desenvolvimento das competências profissionais.	40	18	45.0%	16	40.0%	2	5.0%	4	10.0%	0	0.0%
Como você avalia as situações-problema das unidades curriculares.	40	15	37.5%	17	42.5%	6	15.0%	0	0.0%	2	5.0%

Utiliza de forma dinâmica as tecnologias de informação?	40	19	47.5%	13	32.5%	5	12.5%	3	7.5%	0	0.0%
Demonstra preparar as aulas com antecedência?	40	17	42.5%	15	37.5%	3	7.5%	2	5.0%	3	7.5%
Formula, com clareza, as questões das avaliações?	40	5	12.5%	14	35.0%	11	27.5%	7	17.5%	3	7.5%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos?	40	16	40.0%	13	32.5%	5	12.5%	3	7.5%	3	7.5%
Apresenta postura ética?	40	28	70.0%	6	15.0%	3	7.5%	1	2.5%	2	5.0%
É assíduo (comparece sempre às aulas) e pontual no início e término das aulas?	40	22	55.0%	7	17.5%	8	20.0%	3	7.5%	0	0.0%
Como você avalia as contribuições dos professores/preceptores no apoio ao processo ensino-aprendizagem e na concretização dos objetivos de aprendizagem?	40	19	47.5%	14	35.0%	5	12.5%	1	2.5%	1	2.5%
Como você avalia os recursos educacionais, considerando sua	40	27	67.5%	8	20.0%	3	7.5%	0	0.0%	2	5.0%

adequação e pertinência em relação aos objetivos do curso de Medicina?											
Como tem sido o atendimento às necessidades dos estudantes, relativamente à teoria e à prática, no processo de aprendizagem?	40	12	30.0%	15	37.5%	7	17.5%	5	12.5%	1	2.5%
Como tem sido a contribuição do estudante no desempenho das atividades da unidade básica de saúde?	40	15	37.5%	13	32.5%	7	17.5%	4	10.0%	1	2.5%
Como têm ocorrido o planejamento e organização das atividades?	40	11	27.5%	14	35.0%	10	25.0%	3	7.5%	2	5.0%
Como tem sido a estruturação dos trabalhos práticos e a orientação metodológica para sua realização?	40	15	37.5%	12	30.0%	8	20.0%	3	7.5%	2	5.0%

Como você avalia o cumprimento das atividades programadas em grupo?	40	13	32.5%	16	40.0%	7	17.5%	2	5.0%	2	5.0%
Como você avalia as contribuições dos professores/preceptores na construção de novos saberes e desenvolvimento das competências profissionais?	40	21	52.5%	11	27.5%	6	15.0%	1	2.5%	1	2.5%
Justifique a avaliação das situações-problema das unidades curriculares, focalizando o estímulo para o desenvolvimento das habilidades à luz do perfil de competência.	40	16	40.0%	16	40.0%	6	15.0%	1	2.5%	1	2.5%
Justifique e apresente sugestões quanto aos recursos educacionais disponibilizados pela instituição.	40	16	40.0%	17	42.5%	4	10.0%	2	5.0%	1	2.5%

Justifique e aponte soluções de melhoria quanto as contribuições dos professores/preceptores no apoio ao processo de ensino-aprendizagem e concretização dos objetivos de aprendizagem.	40	12	30.0%	22	55.0%	3	7.5%	2	5.0%	1	2.5%
Justifique e aponte sugestões de melhorias quanto ao cumprimento das atividades programadas em grupo.	40	12	30.0%	21	52.5%	4	10.0%	2	5.0%	1	2.5%
Justifique e aponte sugestões de melhorias quanto as contribuições dos professores/preceptores na construção de novos saberes e desenvolvimento das competências profissionais.	40	15	37.5%	20	50.0%	2	5.0%	2	5.0%	1	2.5%

Avaliação Institucional 2021 Tabulação dos Questionários dos Docentes

Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	Às Vezes	Às Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Não se Aplica	Não se Aplica(%)
As Bibliotecas virtuais atendem à necessidade das disciplinas de maneira adequada.	12	5	41.7%	4	33.3%	1	8.3%	2	16.7%	0	0.0%
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	10	3	30.0%	3	30.0%	2	20.0%	2	20.0%	0	0.0%
As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	10	5	50.0%	3	30.0%	0	0.0%	1	10.0%	1	10.0%
As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas.	10	6	60.0%	2	20.0%	0	0.0%	1	10.0%	1	10.0%
Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	10	6	60.0%	2	20.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	10.0%

As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	11	8	72.7%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	2	18.2%
As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória.	11	7	63.6%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%

As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	11	7	63.6%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	11	6	54.5%	3	27.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	11	8	72.7%	1	9.1%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%
Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu plano de ensino.	11	8	72.7%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
Cumpro os prazos estabelecidos no calendário acadêmico.	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%

Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.	11	8	72.7%	1	9.1%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%
Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais.	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%
Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	11	8	72.7%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	11	8	72.7%	1	9.1%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%
Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%
Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da	11	9	81.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%

aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.											
Procuro promover ações e projetos de carácter interdisciplinar com outros professores da instituição.	11	6	54.5%	2	18.2%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%
Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	11	6	54.5%	2	18.2%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%
Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela FAP.	11	9	81.8%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%	1	9.1%
Cumpro com o horário de início e término das aulas.	11	7	63.6%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	2	18.2%
Utilizo de forma dinâmica as tecnologias de informação no ministério das aulas?	11	6	54.5%	3	27.3%	0	0.0%	1	9.1%	1	9.1%

Avaliação Institucional 2021 Tabulação dos Questionários dos Colaboradores

Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	Às Vezes	Às Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Não se Aplica	Não se Aplica(%)
Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória.	12	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
Recebo dos meus gestores informações de forma completa, clara e atualizada.	12	9	75.0%	2	16.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
A formação da minha equipe permite que desenvolvamos com qualidade nossas funções.	12	10	83.3%	1	8.3%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
Minha equipe é pontual e assídua à Instituição.	12	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho.	12	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	11	10	90.9%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	11	10	90.9%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica	11	10	90.9%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
A IES disponibiliza equipamentos de proteção e segurança adequados ao desenvolvimento das minhas atividades***	11	10	90.9%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Existe na FAP rapidez na prestação de serviços.	11	9	81.8%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são confiáveis e atualizados.	11	7	63.6%	2	18.2%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%
O número de colaboradores da FAP é suficiente para o seu funcionamento.	11	5	45.5%	3	27.3%	2	18.2%	0	0.0%	1	9.1%
As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral	11	8	72.7%	2	18.2%	0	0.0%	1	9.1%	0	0.0%

da dinâmica organizacional e dos seus processos?											
As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	11	9	81.8%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
O ambiente físico da FAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	11	11	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	11	11	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%