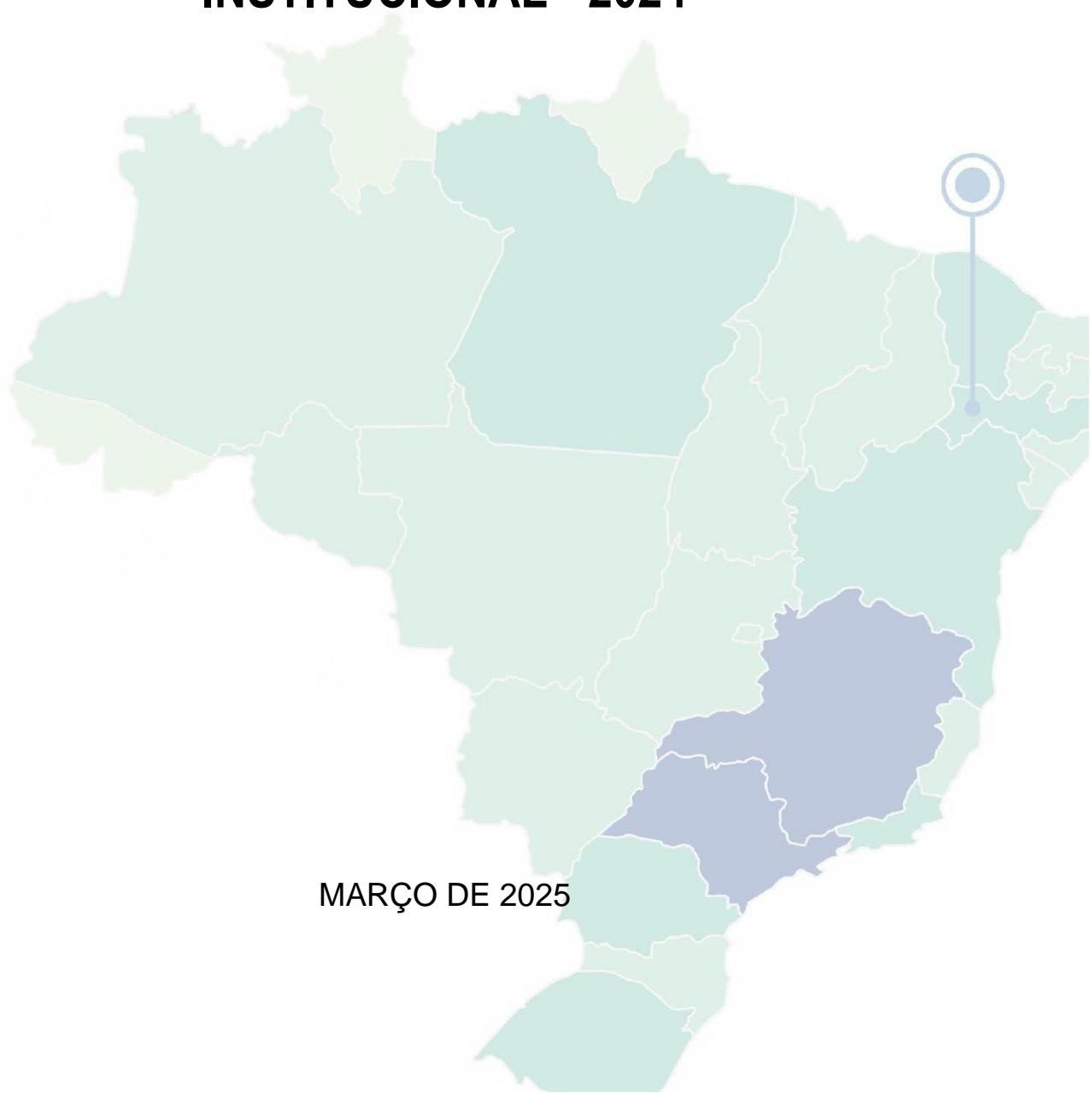


RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2024



Sumário

| | |
|---|-----------|
| Dados da Instituição | 4 |
| Introdução..... | 5 |
| Breve Histórico da Mantida Já Existente | 6 |
| Mantida: FAP Araripina..... | 9 |
| Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional..... | 11 |
| Missão..... | 11 |
| Princípios | 11 |
| Valores..... | 11 |
| Visão de Futuro..... | 12 |
| Objetivo Geral | 12 |
| Objetivos Específicos..... | 12 |
| Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. | 14 |
| Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural..... | 18 |
| Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade..... | 20 |
| Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. | 22 |
| Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios..... | 28 |

| | |
|---|-----------|
| Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. | 30 |
| Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. | 37 |
| Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes..... | 39 |
| Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. | 42 |
| Considerações Finais | 43 |
| Apêndices | 44 |

Dados da Instituição

A Faculdade Paraíso é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de faculdade e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Araripina, no Estado do Pernambuco.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da Portaria DG nº 004/2024, publicada em 22 de outubro de 2024, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

Quadro 01 – Composição da CPA

| Nome | Segmento que representa |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Maria Misrelma Moura Bessa | Docentes |
| José Ermeson Silva Carmo | Docentes |
| Francarlos de Oliveira Souza | Discentes |
| Georgia Maria Cândido Herculano | Discentes |
| Rosimeire Ribeiro Lima Vital | Colaboradores |
| Regina Célia Ferrareso Cardoso | Colaboradores |
| Irmã Maria de Fátima Souza Alencar | Representante da Sociedade Civil |

Introdução

A **Faculdade Paraíso – FAP** foi credenciada junto ao Ministério de Educação pela Portaria Ministerial nº 36 de 21 de janeiro de 2021, publicada no DOU nº. 15 de 22 de janeiro de 2021, com o curso de Medicina autorizado pela Portaria Ministerial nº. 66, de 22 de janeiro de 2021, publicada no DOU nº 16 em 25 de janeiro de 2021, e tem por objetivo promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social. Com este objetivo, a FAP Araripina nasceu exclusivamente para o ensino da formação médica.

Sua **Missão** constitui-se em:

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuírem com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2020/25, 2020).

A Faculdade Paraíso Araripina é um projeto de educadores e profissionais liberais obstinados e dispostos a trabalhar e lutar pelo ideal de implementar no município uma instituição de educação superior com diferenciais que cumprem a Agenda da educação 2030 da ONU.

Este ideal está consubstanciado no propósito firmemente declarado de se ter uma Instituição de Educação Superior que funcione adaptada às necessidades e peculiaridades do meio, com conteúdo curricular e método pedagógico sob permanente avaliação e cujo desempenho redunde em benefício da nossa realidade educacional e em progresso das estruturas socioeconômicas da região de atuação que demandam um perfil de egresso contemporâneo e cidadão.

Breve Histórico da Mantida

A criação do curso de Medicina em Araripina está ligada à “Lei dos Mais Médicos” e seguiu todos os trâmites legais designados por ela. A FIÚSA EDUCACIONAL logrou êxito no processo de chamamento público para o município de Araripina/PE, no Edital dos Mais Médicos, de 2018. O processo de credenciamento da Faculdade Paraíso Araripina (2020) foi fruto da experiência da Mantenedora nas seguintes instituições: Colégio Paraíso, Centro Universitário Paraíso, e Faculdade Paraíso de Fortaleza. A trajetória da Mantenedora na área educacional demonstra a formação de recursos humanos qualificados, destacando-se na descoberta da renovada visão de mundo (Weltanschauungen) e de ativo espírito crítico, reflexivo sobre o homem e a realidade regional.

Em maio de 2021, com a IES credenciada e o curso autorizado pelo MEC, as aulas iniciaram. Em maio de 2022, o curso de Medicina da FAP-Araripina passou pelo seu primeiro monitoramento pela Comissão de Avaliação e Monitoramento das Escolas Médicas (CAMEM) tendo atendido, de forma satisfatória, a todos os quesitos de avaliação, repetindo o sucesso avaliativo do ato de autorização.

Assim, a Mantenedora tem por finalidade a educação, a cultura, a comunicação e a manutenção de instituições de ensino superior visando à promoção e disseminação do ensino superior, da cultura e prestação de serviços à comunidade.

A mesorregião do Sertão Pernambucano, definida como a área de influência do Curso de Medicina da FAP - Araripina, é formada por 41 municípios, abrangendo uma população estimada de 1.054.223 habitantes em 2022 (CENSO/22).

Araripina, situada a 682 km de Recife, com população residente de 85.088 habitantes segundo o último censo (2022), é considerada uma das principais localidades de produção de gesso e artefatos do Brasil. A densidade demográfica é de 41,76 hab/km².

O Campus Inovador da FAP-Araripina está situada na mesorregião do Sertão Pernambucano abrigam 04 Macrorregiões de Saúde, 12 Regiões de Saúde e 11 Microrregiões de Saúde. Esta região possui um quantitativo de profissionais da área da saúde insuficiente para atender a demanda existente. Assim, é evidente a relevância desse curso nessa região, contribuindo com a saúde locorregional, com

seus alunos inseridos no âmbito da Atenção Básica, desde o primeiro semestre letivo, efetivando a saudável troca de aprender interprofissionalmente com a equipe de saúde local, e, de levar o frescor da ciência médica para os cenários de práticas.

Nessa perspectiva, a FAP-Araripina, por meio de seu recredenciamento irá continuar propiciando oportunidade aos egressos do Ensino Médio, um curso superior com boas possibilidades de oferta de trabalho em toda mesorregião e estados vizinhos, Ceará e Piauí.

A FAP-Araripina coopera também com a especialização de seus egressos, com 04 Residências Médicas credenciadas, estando 03 delas implantadas, fator reconhecido de fixação de médicos na região de oferta.

O curso de Medicina da FAP-Araripina, enquanto promotor da saúde integral do ser humano, já implantado, com sua primeira turma cursando o 9º semestre, busca inovar com currículo contemporâneo, intervindo diretamente na realidade local na perspectiva do cuidado em todos os níveis, promove a responsabilidade social e o compromisso com a cidadania. O compromisso, nesse caso, também se estende à qualificação dos parâmetros de planejamento e programação da gestão do SUS e às articulações interestaduais.

Nesses 4 anos e meio de curso a FAP- Araripina se destacou na promoção da acessibilidade em seu sentido pleno, em aumentar a integração entre ensino, pesquisa e extensão na IES; por realizar a inclusão social, psicológica, curricular, de gênero, cultural, étnica e direitos humanos através de palestras, atendimentos, ações, seminários, cursos, visitas técnicas, estudos e pesquisas; por ampliar a política de extensão através da oferta de atividades de extensão em atendimento às demandas da comunidade; por garantir a atuação da IES na sociedade nacional e internacional, implementando política de intercâmbios nacionais e internacionais com vistas e por consolidar e expansão de programas de ensino, pesquisa e extensão dedicados a formação médica.

A FAP Araripina é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares.

Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior – CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Direção;

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso, Coordenadoria de estágios e Coordenadoria de Pesquisa, Coordenadoria de Internato.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência de Campus, Gerência Financeira, Gerência de RH, Gerência de Infraestrutura, Controladoria, Gerência de Marketing, Gerência Comercial, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Ouvidoria e Secretaria.

A FAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade curso de graduação na modalidade presencial, com o número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 02, que segue:

Quadro 02 – Curso em funcionamento na FAP

| CURSOS EM FUNCIONAMENTO | AUTORIZAÇÃO | AUMENTO DE VAGAS | VAGAS/ANO |
|-------------------------|---|--|-----------|
| Medicina | Portaria de Autorização, nº 66, de 22/01/2021, (<i>publicado no DOU n.º 16, de 25/01/2021, Seção 1, página 100</i>) | Portaria de Aumento de Vagas, nº 1.092, de 16/12/2022, (<i>publicado no DOU n.º 238, de 20/12/2022, Seção 1, página 143</i>) | 116 |

Na tabela 01, mostra o total de alunos por ano da Instituição.

Tabela 01 – Distribuição de matrículas ano

| Ano | Quantidade |
|-------------|------------|
| 2021 | 55 |
| 2022 | 113 |
| 2023 | 234 |
| 2024 | 330 |

Fonte: Secretaria Acadêmica da FAP

Mantida: FAP Araripina

O Fiúsa Educacional, mantenedora da FAP, foi vencedora no processo de chamamento público para o município de Araripina em Pernambuco, no Edital dos Mais Médicos de 2018. Organizou-se para esse empreendimento, instalou o curso de medicina na cidade de Araripina, cidade pré-aprovada para abrigar o este curso. Com toda a expertise e experiência acumulada durante os 19 anos de atuação no estado do Ceará, foi possível a concretização do projeto de instalação da Faculdade Paraíso Araripina para sediar o curso de Medicina. E essa experiência está sendo exportada para a Faculdade Paraíso - Araripina.

Ao iniciar o seu funcionamento em maio de 2021, a Instituição vem sendo reconhecida pela sua contribuição e relevância na região, integrando crescimento e consolidação institucional.

Todo projeto institucional foi realizado através de um vasto estudo, tendo como perspectiva a melhora das condições de saúde da população do município e regiões de saúde, uma vez que Araripina pertence a uma situação geográfica que lhe proporciona ser um marco de tríplice fronteira (entroncamento) de três estados Ceará, Pernambuco e Piauí. Tal posicionamento geográfico, leva a um tráfego de pessoas e serviços que afetam de sobremaneira o SUS, motivo este que levou a FAP/Araripina a pensar sua área de atuação sem as fronteiras de unidades federativas.

Através dessa proposição de modelo de ensino-saúde, a FAP contribui para o desenvolvimento dos modelos de saúde regionalizados conforme desenho criado a partir dos anos 2000 pelo Ministério da Saúde e pelas políticas públicas vigentes. A mesorregião do Sertão Pernambucano abriga 04 Macrorregiões de Saúde, 12 Regiões de Saúde e 11 Microrregiões de Saúde. Esta região possui um quantitativo de profissionais da área da saúde insuficiente para atender a demanda existente. Acredita-se que o pouco número de profissionais tenha como causa a ausência de cursos nessa região, tendo em vista que os profissionais graduados nos grandes centros são absorvidos pelos mesmos.

A implantação do curso de medicina demonstra compromisso da FAP com a formação de qualidade desses profissionais, como também com o desenvolvimento do SUS e a melhoria dos indicadores de saúde e qualidade de vida da população.

Sobretudo, nesse caso, a articulação entre municípios de diferentes Unidades da Federação, que constitui um desafio importante ao processo de regionalização do SUS. Através da formação de médicos com estreito contato com a atenção básica, a Estratégia da Saúde da Família e as redes assistenciais prioritárias para o SUS, busca-se atender essa necessidade.

O curso de Medicina da FAP Araripina busca inovar em um currículo contemporâneo pensado de forma direta na realidade local que, além da perspectiva do cuidado em todos os níveis, com integralidade da atenção, promove no dia a dia do curso a responsabilidade social e o compromisso com a cidadania, enquanto promotor da saúde integral do ser humano. A contribuição, nesse caso, também se estende à qualificação dos parâmetros de planejamento e programação da gestão do SUS e às articulações interestaduais.

A FAP é norteada pelos seguintes Princípios Institucionais:

- Respeito ao homem e ao meio ambiente;
- Éticos, morais e cristãos;
- Justiça, democracia e liberdade;
- Valores institucionais;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Transparência e compromisso com a ética e a qualidade;
- Inovação e empreendedorismo;
- Visão de futuro.

Além disso, a Instituição tem a percepção visionária de tornar-se:

- Centro de referência para o ensino e para a disseminação da ciência, da educação e das tecnologias, no âmbito local e regional;
- Núcleo científico e cultural capaz de atrair, fixar e formar profissionais altamente qualificados para refletir e redefinir permanentemente o processo de desenvolvimento;
- Expandir com solidez e qualidade em busca de consolidação.

Durante o ano de 2024 a Comissão Própria de Avaliação conduziu e realizou a Auto avaliação Institucional e através do Plano de Ação, executará as ações, como forma de conscientizar a comunidade acadêmica. A realização da avaliação ocorre em

meio digital através de sistema portal acadêmico, escolhido estrategicamente por ser um ambiente virtual em que a comunidade acadêmica já tem conhecimento e acessa com frequência, permitindo uma tabulação mais precisa e célere e conseguir atingir um universo significativo em relação à participação de colaboradores, docentes e discentes cuja participação gerou os resultados analisados no presente relatório, uma vez que no contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta de dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

Em 2024, aproximadamente 20% do corpo discente responderam ao instrumento de avaliação institucional.

Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da FAP. A Faculdade Paraíso – Araripina atua na área da saúde com apenas o curso de graduação em Medicina, e manterá ênfase na referida graduação, e extensão e pesquisa/iniciação científica.

Missão

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuírem com o desenvolvimento sustentável regional.”

Princípios

- Respeito ao homem e ao meio ambiente.
- Senso ético, moral e cristão.
- Justiça, democracia e liberdade.

Valores

- Responsabilidade social e ambiental.

- Transparência, compromisso com a qualidade.
- Inovação e empreendedorismo.

Visão de Futuro

Tornar-se um centro de referência para o ensino, a ciência e a educação em saúde e bem-estar, no âmbito local e regional.

Objetivo Geral

Promover ações diferenciadas na qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, na área da saúde e bem-estar, contribuindo para o desenvolvimento, a transformação e a inclusão social.

Objetivos Específicos

- Estimular a cultura, o espírito científico e o pensamento reflexivo;
- Formar profissionais cidadãos, aptos para inserção nos diversos segmentos da sociedade, conscientes de seu papel e da necessidade de formação continuada;
- Incentivar o trabalho de iniciação científica/pesquisa, visando o desenvolvimento da ciência e tecnologia, criação e difusão da cultura e entendimento do homem e do meio social onde vive;
- Promover divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que se constitui em patrimônio da humanidade;
- Comunicar o saber por meio da aprendizagem, das publicações e outras formas de disseminação do conhecimento;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional, da integração dos diversos saberes;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, nacionais e regionais, mantendo uma relação de reciprocidade, mediante prestação de serviços educacionais especializados à comunidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da comunidade, visando a difusão de conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica.

Para organização das atividades necessárias para o desenvolvimento do curso de medicina com toda qualidade que lhe é requerida, a Faculdade Paraíso - Araripina possui imóvel próprio na cidade, exclusivo para o curso de Medicina que lhe permitiu oferecer aos estudantes conforto, facilidade de acesso, tecnologia de ponta em seus laboratórios e salas de aula e ambientes adequados para o exercício pleno da vida acadêmica, na sua finalidade de promover a indissociabilidade do ensino, da pesquisa e extensão. A instituição possui os espaços necessários para atividades, tais como salas de tutoria e conferência, salas de aulas, os laboratórios multidisciplinares e os específicos, além dos espaços externos pra atuação prática e atendimento à comunidade, como os ambulatórios.

Essa estrutura unida a um ensino de qualidade, comprovado pela qualificação do corpo docente, que em 2024, conta com 53,33% de mestres e doutores. O alcance dos objetivos e metas para o Desenvolvimento Institucional requer ações articuladas para promover continuamente a qualidade da oferta e cumprimento da missão institucional. Um dos objetivos consiste em divulgar e incorporar a missão no cotidiano institucional, contribuindo para tornar o PDI uma ferramenta de gestão. E como meta deste objetivo, tornar a missão institucional 100% conhecida pela comunidade acadêmica e pela equipe administrativa.

Dessa forma, a divulgação da Missão da FAP ocorre através de banners expostos em locais estratégicos, no portal da FAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais, durante as formações e capacitações ofertadas aos colaboradores e docentes. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, folders, site e redes sociais.

Prova disso é, ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na FAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, com aqueles que responderam a Avaliação Institucional, uma vez que somando o “excelente” e o “ótimo” encontramos os seguintes percentuais: 88,21% dos docentes, 80% dos colaboradores afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional. Isso demonstra o quanto a IES está alinhada aos seus valores e cultura organizacional, que fundamentam e solidificam a missão institucional.

Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

A Faculdade Paraíso Araripina – FAP, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento à sua missão institucional. Dessa forma, são desenvolvidas ações de ensino com práticas pedagógicas atualizadas, sendo complementadas pela promoção de atividades de pesquisa e extensão.

O Projeto Pedagógico do Curso de Medicina da Faculdade Paraíso Araripina é orientado por competências, utilizando metodologias ativas de ensino-aprendizagem, que visam potencializar e construir capacidades voltadas à formação de qualidade, no nível da graduação em medicina. Os objetivos educacionais, as estratégias, as atividades e a avaliação de desempenho dos graduandos, foram elaboradas de modo a promover a construção do perfil de competência para o profissional médico, que traduz o conjunto de capacidades que, articuladas e combinadas, resultam numa prática competente.

A prática da integração ensino-serviço-comunidade (IESC) tem como finalidade fortalecer a parceria com serviços de saúde e a comunidade para a solidificação de um novo olhar da formação médica, essa experiência deve desenvolver em todos o sentimento de pertencimento ao processo de formação do profissional médico.

A formação profissional em saúde é uma atividade complexa, que não se restringe à constante aquisição e atualização de conhecimentos. Engloba a produção de subjetividade, o desenvolvimento de habilidades técnicas, o adequado entendimento do SUS e atitudes necessárias ao exercício integral, eficiente, eficaz e ético da atenção à saúde individual e coletiva. A disciplina IESC apresentou aulas teóricas e aulas práticas. Durante as aulas práticas, conhecer os serviços da UBS e as dependências da UBS para preencher o relatório de primeiras impressões dos estudantes, fluxograma na UBS, cadastramento, referência e contrarreferência,

triagem e visita de mapeamento da microárea e consultas com a enfermagem e médico.

O desenvolvimento das Práticas Extensionistas como item curricular evidenciou em 2024 o ganho substancial para a aproximação dos discentes com os problemas identificados nas comunidades de Araripina-PE, ancorados nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (ODS) interligados com temas transversais à saúde e direitos humanos.

No segundo ano da curricularização da extensão, os discentes atuaram com práticas de promoção de saúde em diversos aspectos, na zona urbana e rural, desta vez em parceria com as Associações de Bairro e de Comunidades Rurais. No primeiro momento os representantes das associações foram convidados a participar de um Fórum no auditório da sede da FAP, na ocasião os membros das associações puderam compartilhar alguns dos problemas mais frequentes de seus territórios com os discentes das disciplinas de Práticas Extensionistas I e II. A prestação de serviços à comunidade aumentou exponencialmente, estreitando vínculos através das representações sociais via associações comunitárias, fortalecendo a ação comunitária através do estímulo à cidadania através da educação em saúde, marcas dos compromissos estabelecidos com a Política Nacional de Promoção de saúde, durante todo o ano 2024. Foram mais de 800 pessoas alcançadas nas ações diretamente, os benefícios indiretos não podem ser mensurados, haja vista que os produtos decorrentes dos projetos continuando beneficiando as comunidades. No total, foram mais de 30 projetos de extensão focados especialmente em sustentabilidade e Promoção de Saúde.

Todos os projetos resultaram em algum tipo de produto como um dos resultados para as Associações e seus associados, como por exemplo: a construção de cartilhas impressas e digitais, capacitação de catadores de lixo, capacitação para coleta seletiva e descarte correto de resíduos, elaboração de conteúdo para mídias sociais. Algumas temáticas mais voltadas para a Promoção de Saúde geraram produtos como: rastreamento de Hipertensão e Diabetes, criação de grupos de atividade física como dança e caminhada, identificação de condições de risco cardiovascular com encaminhamentos para os ambulatórios de especialidades da FAP, rodas de conversa sobre ansiedade e depressão com profissionais especializados e encaminhamento para ambulatório de Psiquiatria da FAP, criação de tecnologias leves

para incorporação em prontuários de Hipertensos e Diabéticos, elaboração de receituário afetivo, o qual ajuda pacientes na adesão do tratamento da Hipertensão. Alguns relatos das experiências foram compartilhados em congressos nacionais e internacionais, e pelo menos uma delas será publicada em periódico nacional.

Outras ações, de cunho extensionista foram desenvolvidos por nossos alunos, orientados por nossos professores, e incentivados pelas Ligas Acadêmicas e Centro Acadêmico. O Projeto Cuca Fresca atendeu 6 escolas de Ensino Médio em Araripina com o objetivo de refletir sobre saúde mental com adolescentes de escolas públicas através de rodas de conversas interativas com os alunos das escolas citadas, abordando as principais dúvidas sobre Transtorno de Ansiedade Generalizada, Transtorno Depressivo Maior, Transtorno associado ao uso de substâncias, os quais tinham como principais tópicos “O que é? Por que ocorre? O que posso sentir? O que fazer/como ajudar?”, envolvendo mais de 30 discentes da FAP e mais de 200 adolescentes.

Em 2024, os discentes também desenvolveram duas mobilizações para doação de sangue no HEMOPE em Ouricuri, durante 4 semanas consecutivas nos dois semestres de 2024, alunos, orientados pelo coordenador do curso, organizaram a Mobilização pela Vida com o objetivo de Promover a Mobilização dos discentes do curso de Medicina da FAP-Araripina para concretizar a doação de sangue ao HEMOPE de Ouricuri. Semanalmente, 15 alunos, com o apoio logístico para deslocamento da FAP, fizeram a doação de sangue no hemonúcleo da cidade vizinha.

Eventos já tradicionais na Faculdade de Medicina de Araripina, continuaram com o sucesso das edições anteriores. Em agosto, o II Fórum de Promoção de Aleitamento Materno contou com a participação de 200 pessoas, entre agentes comunitários de saúde, estudantes de ensino técnico e outros profissionais para estimular a adesão do aleitamento materno exclusivo até os 6 meses de vida. A III Mobilização Anual de Cuidados com a Saúde Mental em 2024 abriu as portas para a comunidade, tratando de temas delicados como a prevenção ao suicídio.

A Corrida contra o Câncer ocorreu em 24 de novembro, com o objetivo de arrecadar fundos para a construção do Hospital do Câncer da cidade de Araripina-PE, mobilizou alunos, colaboradores e moradores de Araripina, além de trabalhadores do Hospital Santa Maria. A corrida reuniu quase 100 pessoas, sensibilizando a

comunidade para incentivar a prática de atividade física na cidade como ferramenta de combate ao câncer.

Em 2024, foram iniciadas outras atividades voltadas para prevenção do câncer. Em outubro em parceria com a prefeitura foi realizado o: Ame-se, previna-se: Marcolândia abraça essa causa, durante todo o mês foram realizadas sessões com grupos de mulheres, totalizando 149, que em ocasião normalmente não dispunham de tempo para realizar o exame citopatológico (Papanicolau) para prevenção do câncer de colo uterino, com essa ação, promovendo a oferta do exame em horário adaptado, as 149 mulheres puderam realizá-lo.

De acordo com as respostas dos docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos da FAP Araripina se fazem sempre presentes em suas atividades acadêmicas e administrativas. As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 02, é percebida uma avaliação positiva com percentuais de aceitação de 70,59%, somando-se os itens excelente e ótimo.

Tabela 02 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão

| Indicadores | Índice |
|---|--------|
| A assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES que recebo é adequada? | 88,23% |
| A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso. | 88,23% |
| Os eventos de extensão realizados na instituição atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono. | 70,59% |

Na perspectiva discente, também se obtém avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir do instrumento de avaliação institucional. De acordo com o sumo das questões aplicadas, 60% dos estudantes respondentes afirmaram que as atividades atendem de forma excelente e ótima.

Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A FAP Araripina desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores, além da integração com a rede assistencial de saúde e com pessoas da comunidade.

A Responsabilidade Social continua se consolidando como um aspecto essencial no rol de objetivos da FAP Araripina. Tradicionalmente ativa em ações de promoção ao bem-estar público e coletivo na sede FAP e nas comunidades nas quais os discentes atuam junto a rede de serviços de saúde e educação, em parceria com ONGs e outras empresas. Especialmente em Araripina muitas ações foram também desenvolvidas por professores, preceptores e alunos.

As ações e projetos sociais nas comunidades rurais e no centro urbano do município de Araripina, desenvolvidas pelos alunos, supervisionados pelos docentes e preceptores, totalizou em 2024 mais de 30 projetos de extensão e sociais com temas e diversas áreas, contemplando a saúde básica, além de meio ambiente e saúde mental. Foram desenvolvidos cartilhas, aplicativos e plataformas que possibilitem a comunicação de pessoas surdas com os profissionais de saúde. Foram mais de 800 pessoas atingidas e contempladas pelas ações e projetos ao longo do ano de 2024.

Ações e projetos com os temas autocuidado e educação de familiares cuidadores na prevenção de outros agravos como obesidade, tabagismo, hipertensão e diabetes. Um grupo em especial, direcionou a atividade em parceria com uma ONG dedicada aos direitos humanos da população LGBTQI+ reunindo 30 pessoas surdas para discutir cuidados para promoção da saúde e debate acerca de direitos humanos.

Outras ações, já tradicionais na Faculdade de Medicina de Araripina, continuaram com o sucesso das edições anteriores, como o Simpósio da Saúde da Mulher do Araripe, no Outubro Rosa, que reuniu 370 participantes, entre eles, profissionais de saúde do município. Em agosto, o I Fórum de Promoção de Aleitamento Materno

contou com a participação de 400 pessoas, entre agentes comunitários de saúde, estudantes de ensino técnico e outros profissionais para estimular a adesão do aleitamento materno exclusivo até os 6 meses de vida.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) para o curso de Medicina, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva.

Há na FAP – Araripina também atendimento exclusivo para alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela IES, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, periodicamente, com os docentes que ministram aulas a esses discentes, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação deles. Os alunos têm assistência semanalmente de uma Psicóloga capacitada para auxiliá-los. Em 2024, a preocupação com a saúde mental dos estudantes foi intensificada com as ações e eventos voltados para esta temática, pois esta contribui para a permanência dos estudantes que apresentam algum tipo de dificuldade de aprendizado.

O senso de responsabilidade social da IES parte da premissa de que possamos obter um mundo mais igualitário com transformações da sociedade e compromisso com o desenvolvimento sustentável. Assim, em interação com muitas ações sociais desenvolvidas pela Mantenedora, a IES busca alinhar seus projetos pautados em:

- Integrar-se a ABMES com o intuito de desenvolver o papel social da IES garantindo o selo de Instituição Socialmente Responsável;
- Aprimorar os projetos sociais já desenvolvidas pela FAP Araripina, ampliando o alcance comunitário;
- Integrar cada vez mais a instituição com a sociedade de Araripina e cidades circunvizinhas;
- Aperfeiçoar, conscientizar e qualificar os profissionais da Faculdade em relação ao desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico do país;
- Propiciar aos alunos reflexões sobre o seu papel na sociedade;
- Visar atingir o maior número de pessoas nas ações e projetos ofertados.

Assim, mais do que um conceito, a Responsabilidade Social na FAP de Araripina ultrapassa os muros da Instituição com o objetivo de contribuir positivamente para a formação de seus alunos, bem como em suas atuações externas. Torná-los cidadãos conscientes das suas atribuições de modo coeso e humano, será de suma importância para a construção de um país mais justo e igualitário.

Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A FAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna da IES é realizada através de quadros de avisos e através de meio digital, que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, eventos, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, eventos sociais entre outras. Além dos quadros de avisos, a FAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações e grupos de comunicação virtual.

A FAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. A divulgação de eventos na área de formação do curso de medicina é divulgada para atrair profissionais da saúde, criando e fortalecendo laços estreitos com os profissionais da região, que posteriormente, possam vir a fazer parte da IES, contribuindo para a missão institucional e fomentando o desenvolvimento local.

O ambiente virtual continua sendo uma forma de frequente comunicação entre a comunidade acadêmica, através das redes sociais, grupos e-mail, grupos de WhatsApp e do ambiente virtual, a FAP manteve um contato constante com os discentes, inclusive disponibilizando grupos de WhatsApp com os representantes de sala para apresentação das demandas ao coordenador do curso e direção da IES.

Todos os setores da FAP possuem canais próprios que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os e-mails institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil, auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o FAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

A comunicação também é feita pela AVA (Blackboard) onde todos os alunos tem acesso e os docentes fazem comunicações acadêmicas.

Em virtude dos diversos meios físicos e virtuais (murais, flanelógrafos, site) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 67% dos colaboradores pesquisados responderam que a FAP atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis, avaliando em excelente e ótimo. E 76% dos colaboradores responderam que possuem uma boa interação e comunicação com a comunidade acadêmica. Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma excelente comunicação com os docentes, discentes, Diretoria da FAP e com os outros colaboradores.

Um ponto de atenção identificado nas respostas dos discentes quanto à comunicação é em relação ao alinhamento das informações repassadas pela coordenação e professores, que refletiu nas respostas, quando apenas 55,41% dos estudantes responderam que este alinhamento é entre ótimo, excelente e bom, demonstrando que este alinhamento deve ser tratado como um ponto de melhoria.

Quanto à imagem pública externa da FAP podemos destacar: campanhas publicitárias veiculadas em outdoors, revistas e jornais locais além de banners, folders, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e sites diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os integram do que está sendo vivenciado na IES.

A FAP possui Ouvidoria como outro meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, imparcialidade e moralidade.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 77% responderam que é entre excelente e ótimo a integração entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP.

Sobre a relação discente com os colaboradores, 24,98% dos alunos entrevistados informaram que eles têm “excelente” cortesia no tratamento e 31,30% indicam que há “ótima” cortesia, educação, cordialidade e delicadeza no atendimento. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas, proporcionando uma condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

As políticas de gestão de pessoas da Faculdade Paraíso - FAP- busca, constantemente, atuar para a promoção, manutenção e desenvolvimento do quadro de colaboradores, tanto administrativo como acadêmico, que compõem o corpo social da Instituição. O corpo administrativo e acadêmico é altamente qualificado, de acordo com o nível de escolaridade exigido de cada área e função, para que o alcance dos objetivos estratégicos, institucionais e organizacionais sejam atingidos de maneira satisfatória. Dessa forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, no qual a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

A FAP, por ser uma Instituição de ensino, está na sua essência a capacitação e desenvolvimento das pessoas. Ao longo do ano de 2024 os colaboradores (técnico administrativo e docente) receberam capacitações diversas, passando por inovação, transformação digital e tecnologias ativas de ensino. Foram cursos e formações nas

modalidades presenciais, à distância, internas e externas à instituição. Em 2024 foi lançado o programa de capacitação FAP Skills, um plano de capacitação continuada destinada aos colaboradores técnicos administrativo, que tem por objetivo aprimorar e desenvolver os colaboradores com base nas necessidades de treinamento internas, nas competências institucionais e no que há de mais atual do mercado de trabalho. O programa foi construído com foco nas pessoas, na tecnologia e no negócio, preparando os colaboradores para os desafios do futuro e do mercado atual.

A instituição oferece o programa de Bolsa Minha Formação, que incentiva os colaboradores a investirem na formação superior e pós-graduação *lato sensu* nos cursos e modalidades que são ofertados pela matriz UNIFAP, tanto na modalidade presencial como à distância. Para atendimento ao serviço prestado ao aluno, em 2024 a FAP contou com 85 colaboradores diretos, sendo 60 docentes e 25 colaboradores. A FAP possui também programas de bolsa de incentivo, de participação em eventos, desenvolvimento contínuo e gradual do Plano de Cargos, Carreiras e Salários, oferta de cursos e atividades de formação pedagógica, desenvolvimento do plano de capacitação docente. Toda a política de pessoal é regida pela legislação trabalhista e por regulamentação interna. Faz parte também das políticas de pessoal ampliar os processos de comunicação interna e externa da IES, ampliando os mecanismos e sistemas de comunicação de forma a promover eficácia em relação às coordenações, capacitação dos colaboradores e docentes. Dessa forma, a IES visa construir promover um ambiente dinâmico, onde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização dos resultados.

Os docentes da FAP são contratados em regime de trabalho CLT e de tempo, em três regimes: horistas, parciais e integrais. A Tabela 04 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da FAP ao final de 2024 em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

Tabela 04 – Distribuição dos docentes por regime de trabalho

| Regime | Valor absoluto | Percentual (%) |
|----------------|----------------|----------------|
| Horista | 3 | 5 % |
| Tempo parcial | 47 | 78,33% |
| Tempo integral | 10 | 16,66% |
| TOTAL | 60 | 100% |

Dessa forma, 94,99% do quadro docente possui regime parcial ou integral, o que permite desenvolverem atividades além de sala de aula, o que contribui com um tempo maior dedicados à orientações e apoio ao estudante, fazendo cumprir a missão institucional. A titulação dos docentes da FAP Araripina em 2024, é composta por especialistas, mestres e doutores, sendo 28 especialistas (46,67%), 18 mestres (30%) e 14 doutores (23,33%). Dessa forma, 53,33% do quadro docente possuem titulação Stricto Sensu, ou seja, são mestres ou doutores.

Na FAP, existe uma preocupação constante com a celeridade nos processos e procedimentos, visto que vivemos em um mundo tecnológico e dinâmico, em que a informação a ser transmitida deve chegar o mais breve possível às pessoas destinadas, principalmente no que se refere à equipe administrativa e acadêmica. No questionário, 62,5% dos colaboradores responderam entre excelente e ótimo, que há na FAP uma rapidez na prestação de serviços, bem como 66% responderam também que é excelente e às informações de planejamento das ações dos seus setores. Já os discentes responderam em 36% (em ótimo e excelente), que possuem facilidade de acesso para tratar de questões acadêmicas sobre o curso com a coordenação, demonstrando um ponto de atenção a ser trabalhado para a melhoria deste índice.

A FAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. O encontro pedagógico, realizado a cada semestre, reúne os docentes em 3 dias de evento, no qual são abordadas temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, o que pode ser verificado quando 100% dos docentes responderam em excelente e ótimo, que participam das atividades (encontros pedagógicos, capacitações, reuniões) promovidas pela FAP.

A FAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2024 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos e a realização de encontros pedagógicos e capacitações.

A capacitação compunha uma estrutura completa de ferramentas a serem utilizadas para ministrar as aulas e conferências, já previamente incorporadas institucionalmente tais como: Google Classroom e demais ferramentas do Google for Education, Blackboard e Collaborate.

O Plano de Cargos e Carreiras já foi implementado desde o início do funcionamento da FAP Araripina, tanto na área acadêmica como na administrativa. Sua configuração leva em conta critérios de admissão e continuidade para estabelecer uma progressão da carreira no magistério superior com base em indicadores profissionais e acadêmicos. As categorias funcionais previstas para o cargo de “Professor de Nível Superior” são:

Tabela 05 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Docente

| Cargo | Categoria Funcional | Sigla | Titulação Mínima |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----------|------------------|
| Professor de Nível Superior | Professor Nível Superior Substituto | PNS-I-S | Especialista |
| | Professor Nível Superior Colaborador | PNS-I-O | Especialista |
| | Professor Nível Superior Carreira | PNS-I-C | Especialista |
| | Professor Nível Superior Substituto | PNS-II-L | Mestre |
| | Professor Nível Superior Colaborador | PNS-II-V | Mestre |
| | Professor Nível Superior Carreira | PNS-II-C | Mestre |
| | Professor Nível Superior Substituto | PNS-III-L | Doutor |
| | Professor Nível Superior Colaborador | PNS-III-V | Doutor |
| | Professor Nível Superior Carreira | PNS-III-C | Doutor |

Fonte: Recursos Humanos

Tabela 06 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Administrativo

| Nível | Características |
|-----------------------------------|--|
| AUXILIARES ASSISTENTES | Refere-se à profissional com curso médio ou equivalente em início de carreira. Possui conhecimentos para solução de problemas mais simples e de baixa complexidade da área de atuação. Recebe supervisão constante. Está se preparando para um cargo de maior complexidade. |
| TÉCNICOS | Refere-se à profissional com curso médio de nível técnico. Possui conhecimentos para solução de problemas mais simples e de baixa complexidade da área de atuação. Recebe supervisão constante. Está se preparando para um cargo de maior complexidade. |
| JÚNIOR | Refere a profissionais universitários em início de carreira. Possui conhecimentos para solução de problemas mais simples da área de atuação. Auxilia na elaboração das atividades e trabalha sob supervisão. Curso superior completo. |
| PLENO | Desenvolve e participa do planejamento, elaboração, execução e orientação das atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de média complexidade e para a maioria dos problemas da área de atuação e trabalha sob supervisão geral, necessitando de orientação em algumas fases do trabalho. Curso superior completo. |
| SÊNIOR | Direciona e orienta atividades de sua área. Possui elevado conhecimento de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de alta complexidade. Presta assessoramento técnico e pode supervisionar dentro de sua área de atuação. Presta orientação aos colaboradores com menor conhecimento operacional, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação. |

| | |
|---------------------|---|
| SUPERVISÃO | Possui elevado conhecimento técnico de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de média para alta complexidade técnica. Presta assessoramento técnico e pode supervisionar dentro de sua área de atuação. Presta orientação aos colaboradores com menor conhecimento técnico, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação. |
| COORDENADOR | Planeja, coordena e orienta atividades de sua área. Possui elevado conhecimento técnico de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de alta complexidade. Presta assessoramento técnico ao corpo de colaboradores de sua área e orientação aos colaboradores com menor conhecimento técnico, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação. Para os Coordenadores de Curso pós nível stricto sensu. |
| GERENTE | Planeja, coordena, gerencia, assessoria e formula diretrizes globais e específicas de sua área. Possui elevado conhecimento técnico de todas as fases de atividades. Possui conhecimentos para a solução de problemas de alta complexidade. Presta assessoramento técnico aos colaboradores com menor conhecimento técnico, visando à solução de problemas. Curso superior completo com pós-graduação. |
| ESPECIALISTA | Participa da definição e contribui com seu conhecimento para a execução das táticas para a implementação de planos da organização. Contribui com sua experiência em projetos de elevado impacto na organização. É referência técnica em questões específicas da sua área de atuação. Atua com o papel de coordenador técnico das equipes de sua área de atuação. |

O Plano de Cargos e Carreiras estipula critérios objetivos de graduação na carreira. Dentro de cada categoria funcional há uma graduação de 10 níveis funcionais para os docentes e 7 níveis para a área administrativa, cuja progressão se dará de acordo com processo contínuo de atualização profissional, produção científica e tempo de permanência na IES. São considerados ainda critérios de produtividade, que levam em conta assiduidade e aproveitamento dos discentes nas disciplinas lecionadas, tendo-se como indicador o desempenho do ENADE.

Dessa forma, foram instituídos parâmetros de progressão gradativa na carreira, que favorecem os docentes e os técnicos administrativos com melhor produtividade, resultados, produção e capacitação acadêmica, garantindo-se a continuidade de um padrão de excelência do corpo docente. Ademais, a instituição do PCC corresponde também a um incentivo à continuidade e dedicação para o corpo docente.

A formação e capacitação da equipe administrativa atende aos padrões e perfil exigido pela IES, quando está investe continuamente no desenvolvimento e aperfeiçoamento, como apontam os dados levantados no questionário, quando 91% dos colaboradores responderam que sempre e quase sempre a formação das equipes permite que desenvolvam com qualidade as suas nossas funções.

Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. Na Faculdade Paraíso - Araripina, a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla FAP, que faz referência ao acróstico: Funcionários, Alunos e Professores, para

sinalizar que todos unidos são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de gestão. Para tal, a relação do FAP com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora em seus mais de 50 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Diretoria, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da FAP, é composta por: Mantenedora; Conselho Consultivo; Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Diretoria Geral; Diretoria Administrativa-Financeira; Diretoria Acadêmica;

A FAP possui ainda o NUPED - Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente, que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas, com funcionamento de segunda-feira à sexta-feira com horários intercalados manhã e tarde.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Diretor; pelo coordenador do curso de Medicina; pela Diretora Acadêmico; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo corpo discente (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o

apoio das coordenações do Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC.

Vale esclarecer que o colegiado do curso possui funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento do FAP. O Coordenador ocupa cargos de confiança nomeados pelo Diretor Geral, com mandato de 02 anos prorrogáveis por iguais períodos, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial. As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações do FAP estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos. As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Na Avaliação Institucional de 2024, 64% dos colaboradores, 70,58% dos docentes e 53% dos discentes respondentes responderam que é excelente e ótimo a representatividade nos órgãos colegiados (CPA e Conselhos) desempenham o seu papel de forma satisfatória, demonstrando que a comunidade acadêmica está satisfeita com a atuação das equipes.

Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A avaliação institucional contempla também as informações referentes ao espaço físico da FAP - Araripina, como também as informações relativas à infraestrutura tecnológica da IES.

O prédio da FAP em Araripina – PE está sediando o curso de Medicina, mantido pela Fiúsa Educacional. Dispõe atualmente de uma área construída superior a 6.900,00 m² com 500 KVA de potência instalada, que possibilita a climatização de todas as áreas de desenvolvimento e prática do ensino.

O prédio, está completamente equipado, conta como uma robusta estrutura que compõem laboratórios de ensino, salas de conservação de peças anatômicas e ossuário, laboratórios multidisciplinares (fisiologia e biofísica e farmacologia; biologia molecular e bioquímica; microscopia; microbiologia, imunologia e parasito; microscopia III), setores armazenamento de reagentes, produtos controlados e material esterilizado, salas de apoio, esterilização, laboratórios morfológicos, laboratórios de habilidades e simulação realística, laboratório de TICs, sala de videoconferência, laboratório de habilidades Cirúrgicas, amplo auditório, áreas de convivência, coordenações, sala da Direção da IES, várias salas administrativas, cantina, estacionamento, sala dos professores com espaços individuais e em grupo, entre outros ambientes, todos os ambientes com placas de sinalização. Será descrito com mais detalhes abaixo:

| Área | Estruturas | Equipamentos |
|--------|---------------------------|---------------------------|
| Térreo | Auditório | Retroprojetor; |
| | | Sistema de Som; |
| | | Tela Retrátil; |
| | | Computador; |
| | Biblioteca | Computadores; |
| | | Impressoras; |
| | Vídeo Conferência | TV; |
| | | Sistema de Transmissão; |
| | | Mesas coworking; |
| | Tutorias | TV; |
| | Laboratórios Morfológicos | Mesa de Simulação; |
| | | Computadores; |
| | | Microscópios; |
| | | Peças anatômicas humanas; |
| | | Retroprojetor; |
| | Laboratórios Anatomia | Macas em inox; |

| | | |
|----------|---------------------------------|--|
| | | Retroprojetor; |
| | | Peças anatômicas humanas; |
| | Laboratórios Cirúrgicas | Focos Cirúrgicos |
| | | Aparelho de anestesia inalatória com respirador controlado |
| | | Macas em inox; |
| | Biotério | Freezer; |
| | | Câmara de gás; |
| | | Armários de animais; |
| | | Armários de limpeza; |
| | | computador; |
| | | Bancadas inox; |
| | | Guinchos; |
| | | Tanques em inox; |
| | | Câmara mortuária para 4 corpos; |
| | | Serra fita para ossos em inox; |
| | | Lixadeira de bancada; |
| | | Retífica profissional; |
| | | Soprador térmico; |
| | | Macas em inox; |
| | | computador; |
| 1º andar | Laboratórios Multidisciplinares | Sistema de gás; |
| | | Sistema de água; |
| | | Estufas; |
| | | Retroprojetor; |
| | | Freezer; |
| | | Destilador; |

| | | |
|---------------------|-----------------------------|--|
| 2º andar | | Banho maria; |
| | Laboratórios Microscopia | Microscópios; Retroprojetor; |
| | Laboratórios de Informática | Computadores; Retroprojetor; |
| | Salas de Aula | Retroprojetor; |
| | Sala de metodologias ativas | Retroprojetor; Mesas coworking; |
| | Sala Técnicos | Computador; Impressora; Destilador; Auto clave; Estufas; |
| | | TV; |
| | | Macas; Sistema de som; |
| | | Camas hospitalares; Bonecos de simulação realística; Peças anatômicas humanas; |
| | | Manequim para RCP Adulto e infantil; Ultrassom; |
| | Hospital Simulado | Berço Hospitalar; Régua para gases hospitalares; Cortinas; |
| | | Bonecos de simulação realística; |
| | | Camas hospitalares; |
| | | Computadores; |
| | | |

| | |
|--|---|
| | Sistema de som; Sistema de câmeras; TV; |
|--|---|

A FAP apresenta todos esses instrumentos e equipamentos da mais alta tecnologia exigida pelos cursos de excelência de Medicina.

Tratando sobre a cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores 82,75% dos discentes responderam entre excelente, ótimo e bom quanto à cortesia nos atendimentos e 100% dos docentes responderam entre excelente e ótimo. Ainda sobre o ambiente físico da FAP – Araripina 83,36% dos colaboradores responderam que o espaço, climatização, iluminação e mobiliário estão adequados ao desenvolvimento das suas atividades.

A Biblioteca possui um acervo específico para o curso, baseado em bibliografias básicas e complementares de renomados autores e indicadas pelo NDE do curso. A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. A instalação para o acervo do curso superior em Medicina apresenta condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, base de dados especializada, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde os usuários no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já têm livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse processo agiliza os serviços do atendimento e facilita para muitos usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo. O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, Wifi em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e salas de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), acervo com publicações para empréstimos e com livros de consulta local, sala

administrativa/bibliotecária, sala de processamento técnico dos livros e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais.

A comunidade acadêmica utiliza também, os dois acervos virtuais das Bibliotecas Virtuais, sendo estas a Biblioteca Virtual 3.0 e a Minha Biblioteca que possuem mais 7.000 títulos de várias editoras as bases de dados da EBSCO e LexMagister, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da FAP.

Sobre os acervos das bibliotecas virtuais, 70% dos estudantes consideram que exploram excelente e ótimo as bibliotecas virtuais em busca de material de estudo do conteúdo das disciplinas, e 100% dos professores responderam que entre excelente e ótimo, que as bibliotecas virtuais atendem à necessidade das disciplinas de maneira adequada.

A sala de apoio docente oferece infraestrutura de 6 computadores com acesso à internet, impressora, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, copa, sete mesas redondas e cadeiras, uma sala com uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de notebook, acesso à internet sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas, banquetas e área para lanche.

A sala dos professores está interligada ao espaço de apoio acadêmico, que tem 1 técnico administrativo, fazendo o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso de medicina. Esse colaborador, o apoio acadêmico, realiza atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços.

A sala dos professores ainda possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na FAP-Araripina, outras coordenações – como CPA - Comissão Própria de Avaliação, a coordenação de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, o NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico, FIES-Prouni, Ouvidoria, Salas administrativas, Núcleo de Atendimento Discente, Comissão de Ética no uso animal, Comitê de Ética e Pesquisa, Sala NDE - Núcleo Docente Estruturante, e o NUPED -

Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente. Estas possuem salas o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A FAP-Araripina possui 01 auditório com capacidade para 395 lugares. É um ambiente climatizado e possui poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias.

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão. Existem vagas reservadas em estacionamentos, acessibilidade total a todas as dependências da IES e salas de estudos com acessibilidade na biblioteca.

A FAP Araripina conta ainda com instrumentos tecnológicos e multimídias visando a ser referência em tecnologia. A Instituição dispõe ainda de um notebook e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para o curso.

Em relação à infraestrutura tecnológica, 70,57% dos docentes consideram “excelente”, ao receber assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES.

A FAP Araripina possui 01 servidor físico sendo um servidor de Firewall para gerenciamento da rede. O servidor é alimentado por um potente NOBREAK da marca UPS de 2.2Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches gerenciáveis da linha DELL EMC, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, um link de 400 Megas internet em fibra óptica sendo o fornecedor a empresa MOB TELECOM. Distribuídos em 200 Megas para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço FAP Araripina e de 200 Megas para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandadas monitoradas pelo servidor, possui ainda um link de internet para redundância da rede que mantém os serviços online mesmo se o link principal estiver off-line.

A equipe de suporte é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política de segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os três laboratórios de informática utilizados pelo curso de Medicina apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o da Biblioteca que atende e está disponível para pesquisa à Internet e digitação de trabalhos dos discentes.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da FAP e atuar como centro de documentação e informação desta IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de uma conta de e-mail institucional. O serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da FAP-Araripina.

De forma geral, a FAP-Araripina oferece uma estrutura plausível aos alunos, professores e colaboradores, priorizando um ensino de qualidade e uma formação ética, contribuindo para o serviço da saúde do ser humano e da coletividade, principalmente da região a qual está inserida.

Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A auto avaliação institucional da FAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES como ouvidoria, coordenação de curso, líderes e técnicos administrativos, secretaria e direção, e está previsto na Lei do Sinaes - nº 10.861/2004. A aplicação da Autoavaliação ocorre em meio virtual e a CPA conduz o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários digitais aplicados aos discentes, docentes e

colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação são discutidos, analisados e repassados para a toda a comunidade acadêmica.

Para a confecção deste relatório o questionário aplicado à comunidade acadêmica apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos setores da FAP, tais como Gerência de Recursos, Controladoria, Biblioteca, NEAC, Prouni e FIES, Secretaria, Apoio Acadêmico, Diretoria Geral e Diretoria acadêmica, coordenação de curso, coordenação do IESC e Gerência de Infraestrutura.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma digital. Utilizando-se da internet, qualquer membro da comunidade acadêmica pode responder às perguntas no horário e local de sua preferência, através do portal acadêmico. A campanha de autoavaliação se fez através da modalidade presencial e virtual, através do chamamento junto aos alunos na instituição e através das redes sociais.

No contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta de dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2024, a participação no processo avaliativo dos discentes foi de 20%, docentes 34% e colaboradores 100%. Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES. As estratégias de sensibilização utilizadas foram: campanha virtual, uso das redes sociais, comunicação por grupos de WhatsApp e chamamento presencial, sensibilização através dos docentes e coordenação do curso.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a FAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

Tabela 8 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica

| Conceito | Nota |
|-----------|------|
| Ruim | 1 |
| Regular | 2 |
| Bom | 3 |
| Ótimo | 4 |
| Excelente | 5 |

A tabulação dos dados foi realizada de forma simples, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representa tendo como referencial o número de respondentes, aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “Excelente”, “ótimo” e “bom” como satisfatórios e os conceitos “regular” e “ruim” como insatisfatórios. O conceito “Ruim” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

As políticas de atendimento aos discentes na FAP desempenha um papel fundamental durante a trajetória acadêmica e formação do aluno, uma vez que proporciona ao estudante suporte acadêmico, emocional e institucional. E o curso de medicina possui uma carga horária extensiva, além das exigências acadêmicas serem elevadas. Dessa forma, a FAP investe continuamente na área de atendimento aos discente como a objetivo de garantir a permanência, o engajamento e o sucesso dos estudantes, demonstrando o zelo que a instituição tem o seu corpo discente. São várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela FAP.

A FAP conta em sua estrutura com o NUPED – Núcleo de Apoio Pedagógico e Experiência Docente, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-

aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores. O setor de retenção foi implantado em 2023, que visa detectar estágios iniciais das necessidades de alunos, com programas que contribuem para reduzir as deficiências (acadêmicas, financeiras, sociais, comportamentais, psicopedagógicos) dos estudantes ao longo da graduação. Os atendimentos são realizados virtualmente.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

A FAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, conferências, grandes encontros com palestrantes externos, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

É importante informar que a Instituição dispõe de professores com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que são de Responsabilidade Social.

Os discentes, sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na FAP, 72% responderam que é excelente, ótimo ou bom.

A FAP conta e disponibiliza os programas FIES e ProUni, além do Programa de Apoio Financeiro. O Programa de Apoio Financeiro, que são bolsas de estudos ofertadas a alunos carentes que desejam cursar Medicina. A FAP Araripina assume o compromisso de conceder aos alunos apoio financeiro, tais como bolsa de estudo integral, para que todos tenham acesso a formação de qualidade independentemente de sua condição social e financeira. A concessão das bolsas integrais ocorre na proporção de 10% do número de vagas anuais, possuindo atualmente 52 alunos bolsistas (16 alunos PROUNI e 34 alunos pela Bolsa Mais Médicos). Com o aumento

no número de vagas, ocorrerá também o aumento das bolsas fornecidas. As regras de concessão estão descritas no Plano de Ofertas de Bolsas para Alunos.

A política de acompanhamento dos egressos será realizada também na FAP Araripina. O programa de acompanhamento do egresso expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a FAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, focando nos objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional e sustentável e perene.

O grupo Fiúsa conta com um setor de Controladoria desde 2018 que atende a todas as unidades passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros da IES.

A infraestrutura física e tecnológica da FAP infraestrutura atende aos mais altos padrões de excelência da área, o que garantiu a nota máxima no credenciamento do curso, demonstrando que os investimentos realizados correspondem a uma boa saúde financeira, apta a seguir inovando através de um padrão de ensino e infraestrutura de qualidade. Essa conquista demonstra ainda mais o compromisso da mantenedora em continuar promovendo seu trabalho pautado na qualidade do ensino e no compromisso social e ampliando sua área de atuação.

A partir de 2023, foi implantado o setor de retenção, que tem por objetivo em detectar em estágio inicial as necessidades dos alunos, elaborar programas que os ajudem a sobrepujar suas deficiências acadêmicas, financeiras, sociais, comportamentais, psicopedagógicas e espirituais para que atinjam o sucesso acadêmico. É o setor de retenção que recebe as seguintes demandas de cancelamento e trancamento de matrículas, realiza contato com o aluno por meio digital para tentar reverter o trancamento, realiza encaminhamento e acompanhamento para os setores competentes (Financeiro, NUPED, Secretaria) com retorno ao aluno e levantamento de estatísticas mensais para identificar as causas da evasão e encontrar medidas para resolvê-las. A implantação do setor contribui diretamente para manter os índices de matrículas elevados e consequentemente, mantém a saúde e sustentabilidade financeira da IES.

A FAP mantém um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, à disposição dos seus usuários. Foram investidos em mobiliários e equipamentos para 32 ambulatórios de atendimento do ciclo clínico e de internato, além de espaço para alunos no internato no HMSM, além de máquinas, peças anatômicas, livros para todos os semestres do curso, 25 notebooks, 50 computadores e 02 robôs simuladores de alta complexidade da Laerdal. O investimento em capacitação docente e em novas tecnologias de aprendizagem como Paciente 360 e aplicativo de Localização de estágio/internato dos alunos RADE, também foi feito em 2024. A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens da região na qual está inserida com excelência e qualidade.

Considerações Finais

O relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Paraíso de Araripina – Medicina contemplou os 5 eixos e as 10 dimensões que estão contidas na Lei do SINAES, apresentando informações referentes ao ano de 2024. Os diagnósticos trazidos no relatório baseiam-se no questionário auto avaliativo preenchidos com a participação de toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes, diretores e técnicos administrativos), e através de documentos institucionais. Dessa forma, o processo avaliativo constitui-se do reflexo da realidade a qual se encontra a Faculdade Paraíso - Araripina. E trás tanto pontos positivos como pontos de melhorias, para que a gestão da instituição possa tomar medidas e realizar ações para mitigar ou solucionar os pontos de fragilidades, permitindo que a instituição continue a cumprir a sua missão institucional alinhada com as metas constantes no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. A análise da avaliação institucional do ano de 2024 evidencia que o grupo Fiúsa Educacional e a FAP Araripina têm se fortalecido e expandido a cada ano, e este processo pode ser percebido também pelas avaliações externas feitas em todas as suas sedes, principalmente as de reconhecimentos de cursos, os quais tiveram resultados positivos e alguns, com notas máximas. A FAP Araripina, com quase 4 anos de funcionamento, já demonstra uma tendência evolutiva

e positiva na grande maioria das dimensões, comprovados com os resultados obtidos através do resultado da primeira visita de monitoramento ocorrida em maio de 2022, no qual a IES obteve nota máxima em todos os itens da avaliação. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou e vem conquistando nestes primeiros anos de funcionamento, além do desenvolvimento institucional e de suas ações sociais.

Nesse sentido, notáveis resultados foram alcançados. As ferramentas tecnológicas adotadas e utilizadas no ensino que fazem parte do dia a dia acadêmico de professores e alunos e treinamentos no sentido de capacitar o corpo docente continuaram sendo fortalecidas. Apesar disso, ainda existem muitos desafios a serem vencidos. As informações e resultados contemplam o contexto sistêmico da instituição em seus pontos fortes e pontos de melhorias, e pela natureza da autoavaliação, à medida que estas ocorrem, o aprimoramento trará contribuições para o crescimento, fortalecimento e evolução da instituição, contando com a colaboração e envolvimento de toda a comunidade acadêmica.

Informamos que os resultados e o presente relatório serão disponibilizados e divulgados para a comunidade acadêmica e sociedade civil, através do site institucional, redes sociais e quando solicitados através de e-mail.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Diretoria da FAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Araripina-PE, 26 de março de 2025.

CPA

Apêndices

Avaliação Institucional 2024 – FAP ARARIPINA

Tabulação dos Questionários dos Discentes

| Categoria | Pergunta | Total | Excelente | Excelente(%) | Ótimo | Ótimo(%) | Bom | Bom(%) | Regular | Regular (%) | Ruim | Ruim(%) |
|-------------|---|-------|-----------|--------------|-------|----------|-----|--------|---------|-------------|------|---------|
| Instituição | A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição. | 65 | 9 | 13,87% | 9 | 13,87% | 21 | 32,29% | 13 | 19,98% | 13 | 19,98% |
| Professores | Apresenta postura ética. | 65 | 19 | 29,23% | 21 | 32,32% | 13 | 19,97% | 10 | 15,39% | 2 | 3,09% |
| Instituição | As atividades de extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na instituição atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção? | 65 | 9 | 13,87% | 19 | 29,23% | 19 | 29,23% | 12 | 18,47% | 6 | 9,21% |
| Instituição | As atividades desenvolvidas pela instituição estão de acordo com sua Missão Institucional | 64 | 11 | 17,20% | 17 | 26,55% | 21 | 32,83% | 10 | 15,63% | 5 | 7,79% |
| Professores | As avaliações possuem um nível compatível com o conteúdo explanado em sala de aula. | 63 | 6 | 9,52% | 12 | 19,04% | 20 | 31,79% | 17 | 26,97% | 8 | 12,69% |
| Instituição | As bibliotecas (físicas e virtuais) tem acervo de livros satisfatório as áreas de conhecimento do curso. | 65 | 15 | 23,07% | 15 | 23,07% | 17 | 26,16% | 15 | 23,07% | 3 | 4,64% |
| Instituição | As bibliotecas têm em seu acervo os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas). | 65 | 7 | 10,79% | 18 | 27,71% | 25 | 38,44% | 12 | 18,47% | 3 | 4,59% |
| Instituição | As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza. | 65 | 24 | 36,94% | 18 | 27,69% | 8 | 12,31% | 13 | 20,00% | 2 | 3,06% |
| Alunos | As minhas notas refletem o meu aprendizado no curso. | 65 | 9 | 13,86% | 20 | 30,76% | 20 | 30,76% | 11 | 16,91% | 5 | 7,71% |
| Instituição | As questões levantadas nesse formulário correspondem a temas importantes na realização do meu curso. | 64 | 18 | 28,15% | 20 | 31,24% | 9 | 14,04% | 11 | 17,19% | 6 | 9,38% |
| Instituição | Cumpre o programa da disciplina. | 65 | 3 | 4,62% | 18 | 27,70% | 23 | 35,37% | 14 | 21,52% | 7 | 10,79% |

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|----|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|
| Alunos | Demonstra interesse em auxiliar os alunos. | 64 | 9 | 14,09% | 16 | 25,01% | 19 | 29,69% | 14 | 21,86% | 6 | 9,35% |
| Professores | Divulga o programa, os objetivos, a ementa da disciplina e os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos) | 65 | 4 | 6,16% | 9 | 13,87% | 19 | 29,23% | 22 | 33,83% | 11 | 16,92% |
| Professores | É pontual no início e término das aulas. | 65 | 13 | 19,98% | 16 | 24,61% | 12 | 18,49% | 13 | 19,98% | 11 | 16,94% |
| Professores | Estudo o conteúdo visto em sala de aula. | 65 | 16 | 24,60% | 29 | 44,62% | 16 | 24,60% | 3 | 4,63% | 1 | 1,54% |
| Instituição | Existe na instituição cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores. | 64 | 16 | 24,98% | 20 | 31,30% | 17 | 26,54% | 8 | 12,49% | 3 | 4,68% |
| Curso | Exploro as bibliotecas físicas e virtuais em busca de material de estudo do conteúdo das disciplinas. | 65 | 24 | 36,90% | 21 | 32,32% | 9 | 13,84% | 7 | 10,76% | 4 | 6,18% |
| Professores | Expõe os conteúdos com clareza. | 65 | 4 | 6,14% | 15 | 23,06% | 22 | 33,85% | 18 | 27,71% | 6 | 9,24% |
| Professores | Formula, com clareza, as questões das avaliações. | 65 | 3 | 4,64% | 7 | 10,76% | 17 | 26,16% | 24 | 36,92% | 14 | 21,52% |
| Instituição | Há na instituição incentivo para realização de pesquisa (desenvolvimento, publicações e apresentações)? | 65 | 14 | 21,52% | 9 | 13,85% | 19 | 29,25% | 16 | 24,61% | 7 | 10,76% |
| Instituição | O atendimento que recebo na biblioteca é satisfatório. | 65 | 19 | 29,22% | 19 | 29,22% | 12 | 18,44% | 8 | 12,33% | 7 | 10,79% |
| Instituição | Os meios de transmissão de aulas síncronas (collaborate, ava) são funcionais e acessíveis? (cursos EAD) | 61 | 11 | 18,05% | 4 | 6,56% | 20 | 32,79% | 16 | 26,23% | 10 | 16,37% |
| Instituição | Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória. | 64 | 15 | 23,43% | 17 | 26,57% | 17 | 26,57% | 11 | 17,17% | 4 | 6,26% |
| Alunos | Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões. | 65 | 10 | 15,37% | 15 | 23,09% | 25 | 38,46% | 14 | 21,53% | 1 | 1,55% |
| Instituição | Percebo alinhamento entre as informações repassadas pela coordenação e professores sobre os procedimentos do meu curso. | 65 | 7 | 10,76% | 9 | 13,85% | 20 | 30,80% | 15 | 23,07% | 14 | 21,52% |
| Instituição | Quando falto, reponho o conteúdo perdido através do material didático. | 65 | 23 | 35,41% | 15 | 23,09% | 21 | 32,30% | 4 | 6,16% | 2 | 3,05% |
| Alunos | Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelos professores me adequando aos prazos pré-definidos. | 65 | 24 | 36,93% | 26 | 39,99% | 14 | 21,52% | 1 | 1,56% | | 0,00% |

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|----|---|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|
| Instituição | Recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso às atividades virtuais? (cursos EAD) | 59 | 9 | 15,27% | 12 | 20,32% | 15 | 25,43% | 16 | 27,13% | 7 | 11,86% |
| Instituição | Recebe informações sobre a estrutura e pré-requisitos acadêmicos do curso. | 64 | 4 | 6,24% | 19 | 29,71% | 19 | 29,71% | 11 | 17,17% | 11 | 17,17% |
| Instituição | Recebo informações sobre estágio e encaminhamentos profissionais referentes à minha atuação. | 65 | 9 | 13,87% | 11 | 16,92% | 11 | 16,92% | 14 | 21,52% | 20 | 30,78% |
| Professores | Relaciona teoria e prática. | 64 | 8 | 12,49% | 21 | 32,81% | 21 | 32,81% | 10 | 15,62% | 4 | 6,27% |
| Alunos | Sinto dificuldade para organizar horários de estudos? | 65 | 6 | 9,23% | 12 | 18,45% | 24 | 36,91% | 16 | 24,63% | 7 | 10,78% |
| Curso | Tenho facilidade de acesso para tratar de questões acadêmicas sobre meu curso com a coordenação | 65 | 9 | 13,85% | 14 | 21,52% | 16 | 24,61% | 11 | 16,94% | 15 | 23,07% |

Avaliação Institucional 2024 – FAP ARARIPINA

Tabulação dos Questionários dos Docentes

| Categoria | Pergunta | Total | Excelente | Excelente(%) | Ótimo | Ótimo(%) | Bom | Bom(%) | Regular | Regular (%) | Ruim | Ruim(%) |
|----------------|---|-------|-----------|--------------|-------|----------|-----|--------|---------|-------------|------|---------|
| Infraestrutura | A assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES que recebo é adequada? | 17 | 12 | 70,57% | 3 | 17,66% | 2 | 11,77% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da instituição é satisfatória. | 17 | 11 | 64,70% | 2 | 11,77% | 4 | 23,54% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição. | 17 | 10 | 58,86% | 4 | 23,42% | 1 | 6,01% | 2 | 11,71% | | 0,00% |
| Instituição | A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso. | 16 | 14 | 82,34% | 1 | 5,89% | 1 | 5,89% | 1 | 5,89% | | 0,00% |
| Professores | Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES. | 17 | 14 | 87,54% | 1 | 6,23% | 1 | 6,23% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu plano de ensino. | 17 | 14 | 82,34% | 2 | 11,77% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | As atividades de pesquisa desenvolvidas são incentivadas e atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono. | 17 | 8 | 47,06% | 1 | 5,88% | 5 | 29,41% | 2 | 11,76% | 1 | 5,88% |
| Instituição | As atividades desenvolvidas pela instituição estão de acordo com sua Missão Institucional. | 17 | 13 | 76,42% | 2 | 11,79% | 2 | 11,79% | | 0,00% | | 0,00% |

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---|----|----|--------|---|--------|---|--------|---|-------|---|--------|
| Biblioteca | As Bibliotecas físicas e virtuais atendem à necessidade das disciplinas de maneira adequada. | 17 | 13 | 76,46% | 4 | 23,54% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Curso | As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais. | 17 | 15 | 88,23% | 1 | 5,89% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas. | 17 | 14 | 82,34% | 2 | 11,77% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% |
| Infraestrutura | As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza. | 17 | 13 | 76,34% | 3 | 17,67% | 1 | 5,99% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | As perguntas deste formulário representam questões importantes para o desenvolvimento das minhas atividades | 17 | 11 | 64,73% | 2 | 11,77% | 3 | 17,64% | 1 | 5,86% | | 0,00% |
| Curso | As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança? | 17 | 12 | 70,61% | 3 | 17,68% | 2 | 11,72% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES? | 17 | 10 | 58,82% | 5 | 29,41% | 2 | 11,76% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos? | 17 | 9 | 52,93% | 3 | 17,68% | 5 | 29,39% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Busco conhecer o conteúdo dos relatórios anteriores, disponível nos sites da instituição. | 17 | 10 | 58,82% | 2 | 11,76% | 3 | 17,65% | | 0,00% | 2 | 11,76% |
| Instituição | Cumpre com o horário de início e término das aulas. | 17 | 16 | 94,11% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Cumpre os prazos estabelecidos no calendário acadêmico. | 17 | 14 | 82,34% | 3 | 17,66% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação das minhas disciplinas. | 17 | 15 | 88,23% | 1 | 5,89% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono. | 17 | 15 | 88,23% | 1 | 5,89% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% |

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|----|----|--------|---|--------|---|--------|---|--------|---|-------|
| Instituição | Existe na instituição cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores. | 17 | 15 | 88,24% | 2 | 11,76% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais. | 17 | 14 | 82,34% | 3 | 17,66% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório. | 17 | 13 | 76,46% | | 0,00% | 3 | 17,66% | 1 | 5,89% | | 0,00% |
| Instituição | Os eventos de extensão realizados na instituição atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono. | 17 | 7 | 41,18% | 5 | 29,41% | 2 | 11,76% | 3 | 17,65% | | 0,00% |
| Instituição | Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória. | 17 | 10 | 58,82% | 2 | 11,76% | 4 | 23,53% | | 0,00% | 1 | 5,88% |
| Professores | Participo das atividades (jornadas pedagógicas, capacitação, reuniões) promovidas pela instituição. | 17 | 15 | 88,23% | 2 | 11,77% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | Percebo planejamento ações que correspondem a demandas dos relatórios anteriores | 17 | 12 | 70,57% | | 0,00% | 5 | 29,43% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Procuro promover ações e projetos de caráter interdisciplinar com outros professores da instituição. | 17 | 8 | 47,06% | 4 | 23,53% | 4 | 23,53% | 1 | 5,88% | | 0,00% |
| Professores | Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos. | 17 | 16 | 94,11% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Tenho em minhas aulas uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão. | 17 | 16 | 94,11% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem. | 17 | 16 | 94,11% | | 0,00% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% |
| Professores | Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão e o senso crítico. | 17 | 16 | 94,11% | 1 | 5,89% | | 0,00% | | 0,00% | | 0,00% |

Avaliação Institucional 2024 – FAP ARARIPINA

Tabulação dos Questionários dos Colaboradores

| Categoria | Pergunta | Total | Excelente | Excelente(%) | Ótimo | Ótimo(%) | Bom | Bom(%) | Regular | Regular (%) | Ruim | Ruim(%) |
|----------------|---|-------|-----------|--------------|-------|----------|-----|--------|---------|-------------|------|---------|
| Infraestrutura | A IES disponibiliza equipamentos de proteção e segurança adequados ao desenvolvimento das minhas atividades | 24 | 11 | 45,86% | 8 | 33,34% | 5 | 20,82% | | 0,00% | | 0,00% |
| Infraestrutura | A instituição desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social. | 24 | 11 | 45,85% | 5 | 20,83% | 7 | 29,16% | 1 | 4,17% | | 0,00% |
| Instituição | A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição. | 25 | 5 | 20,00% | 10 | 40,00% | 8 | 32,04% | 2 | 7,96% | | 0,00% |
| Instituição | A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da instituição é satisfatória. | 25 | 4 | 16,00% | 7 | 28,00% | 7 | 28,00% | 6 | 23,99% | 1 | 4,01% |
| Colaboradores | A qualificação da minha equipe permite que desenvolvamos de forma adequada nossas funções. | 25 | 8 | 31,99% | 9 | 36,00% | 7 | 28,01% | 1 | 4,01% | | 0,00% |
| Instituição | As atividades desenvolvidas pela instituição estão de acordo com sua Missão Institucional. | 23 | 11 | 43,99% | 9 | 35,98% | 4 | 16,02% | 1 | 4,01% | | 0,00% |
| Infraestrutura | As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza. | 24 | 11 | 47,90% | 7 | 30,37% | 5 | 21,73% | | 0,00% | | 0,00% |
| Instituição | As perguntas deste formulário correspondem a pontos de relevância na minha atividade. | 24 | 8 | 33,33% | 8 | 33,33% | 7 | 29,17% | 1 | 4,17% | | 0,00% |
| Instituição | As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança? | 24 | 6 | 24,98% | 8 | 33,36% | 9 | 37,51% | 1 | 4,15% | | 0,00% |

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| | | | | | | | | | | | | |
|----------------|---|----|----|--------|----|--------|---|--------|---|--------|---|-------|
| Colaboradores | As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?** | 24 | 10 | 41,67% | 9 | 37,50% | 5 | 20,83% | | 0,00% | | 0,00% |
| Colaboradores | As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos? | 24 | 9 | 37,51% | 5 | 20,83% | 9 | 37,51% | 1 | 4,15% | | 0,00% |
| Instituição | Existe na instituição rapidez e retorno na prestação de serviços e pedidos de informações. | 25 | 8 | 33,33% | 7 | 29,17% | 6 | 25,00% | 3 | 12,50% | | 0,00% |
| Colaboradores | Minha equipe é pontual e assídua à Instituição. | 24 | 11 | 44,02% | 8 | 31,99% | 5 | 19,99% | 1 | 4,00% | | 0,00% |
| Infraestrutura | O ambiente físico da instituição (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades. | 24 | 16 | 66,69% | 4 | 16,67% | 3 | 12,49% | 1 | 4,15% | | 0,00% |
| Colaboradores | O número de colaboradores da instituição de seu setor é suficiente para o seu funcionamento adequado. | 25 | 10 | 41,67% | 3 | 12,50% | 6 | 25,00% | 3 | 12,50% | 2 | 8,33% |
| Instituição | Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória. | 25 | 5 | 19,99% | 11 | 44,00% | 7 | 28,00% | 2 | 8,02% | | 0,00% |
| Instituição | Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são atualizados. | 24 | 8 | 33,33% | 6 | 25,00% | 8 | 33,33% | 2 | 8,33% | | 0,00% |
| Colaboradores | Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho. | 24 | 11 | 44,00% | 10 | 39,99% | 3 | 12,00% | 1 | 4,01% | | 0,00% |
| Colaboradores | Recebo da minha liderança informações de forma completa, clara e atualizada. | 24 | 8 | 32,00% | 9 | 36,01% | 5 | 19,99% | 3 | 12,00% | | 0,00% |
| Colaboradores | Tenho informações sobre o planejamento de ações do meu setor e como minhas atividades se encaixam nele. | 25 | 8 | 33,33% | 8 | 33,33% | 4 | 16,67% | 4 | 16,67% | | 0,00% |
| Colaboradores | Tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica | 24 | 11 | 45,83% | 8 | 33,34% | 4 | 16,67% | 1 | 4,15% | | 0,00% |